

Οδηγός για τις πρώτες ημέρες

Για τους νεόφερτους στο Οντάριο



Με τη γενναιόδωρη υποστήριξη του:



© Ontario Council of Agencies Serving Immigrants 2008

First Days in Ontario - Greek

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή	1
Άφιξη στο Οντάριο	3
Στέγη	6
Υγεία	11
Εργασία	16
Εκπαίδευση	20
Μετανάστευση και υπηκοότητα.....	22
Νομικές υπηρεσίες	24
Κοινότητα και ψυχαγωγία.....	27
Πληροφορίες για τους καταναλωτές	29
Επόμενα βήματα	36

ΚΑΛΩΣ ΗΛΘΑΤΕ ΣΤΟ ΟΝΤΑΡΙΟ!

Η μετοίκηση σε μίαν άλλη χώρα ίσως είναι δύσκολη διαδικασία. Δεν είναι εύκολο ν' αφήνεις τους φίλους σου και, μερικές φορές, την οικογένειά σου. Υπάρχουν πολλά πράγματα που ίσως γίνονται διαφορετικά στη χώρα που μόλις άφησες. Ανάλογα με τη χώρα προέλευσής σου το σχολείο, η φροντίδα υγείας, οι θέσεις εργασίας και οι νόμοι ίσως σου φαίνονται πολύ παράξενα. Ο εγκλιματισμός σας στο Οντάριο μπορεί να είναι χρονοβόρος, ιδίως αν δεν έχετε τις σωστές πληροφορίες και δεν ξέρετε τι να κάνετε.

Το «Πρώτες ημέρες» (First Days) γράφτηκε από τους ανθρώπους του Settlement.Org, ενός ιστότοπου που καθημερινά βοηθά τους νεοφερμένους να εγκατασταθούν στη χώρα μας. Απαντά στις σημαντικότερες ερωτήσεις τους και τους βοηθά να κάνουν τα πρώτα τους βήματα για να γίνει το Οντάριο η νέα τους πατρίδα.

Το «Πρώτες ημέρες» σας λέει όσα χρειάζεται να ξέρετε τις πρώτες δύο εβδομάδες στο Οντάριο. Δεν θα απαντήσει σε όλες σας τις ερωτήσεις σχετικά με τη ζωή στο Οντάριο. Θα σας βοηθήσει στα πρώτα σας βήματα. Υπάρχουν πολλά άλλα μέρη όπου μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και θα σας πούμε γι' αυτά αργότερα. Αν έχετε πρόσβαση σε κάποιον υπολογιστή και στο διαδίκτυο, επισκεφτείτε τον ιστότοπο του Settlement.Org, στη διεύθυνση www.settlement.org, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με ό,τι διαβάζετε εδώ ή άλλες πιθανές απορίες σας.

Ο οδηγός μας έχει πολλές πληροφορίες. Ίσως είναι δύσκολο να βρείτε από πού ν' αρχίσετε. Διαβάστε προσεκτικά τον οδηγό με την ησυχία σας και βεβαιωθείτε ότι ξέρετε ποια πράγματα προέχουν για εσάς και πώς να προχωρήσετε.

Ορισμένοι ήδη έχετε φίλους εδώ που μπορούν να σας βοηθήσουν σε μερικές σημαντικές σας υποχρεώσεις και να σας εξηγήσουν πώς λειτουργούν τα πράγματα στον Καναδά. Κάτι τέτοιο ίσως είναι πραγματικά χρήσιμο, αλλά φροντίστε να διαβάσετε οπωσδήποτε τον οδηγό για να βεβαιωθείτε ότι εσείς οι ίδιοι καταλαβαίνετε όλα αυτά τα σημαντικά πράγματα. Μπορεί να μην έχετε κάποιο φίλο να σας περιμένει, οπότε είναι πολλά τα πράγματα που θα χρειαστεί να κάνετε μόνος. Επίσης υπάρχουν πολλά πράγματα που μπορείτε να κάνετε προτού έλθετε στο Οντάριο και θα σας βοηθήσουν πολύ.

Κατά τις πρώτες σας εβδομάδες στον Καναδά, έχετε πολλά πράγματα να κάνετε. Χρειάζεται να συμπληρώσετε πολλά έντυπα δημόσιων υπηρεσιών. Με τα έντυπα θα αποκτήσετε πράγματα με ονόματα που δεν καταλαβαίνετε, όπως SIN, OHIP, CCTB κ.λπ. Δεν χρειάζεται να πληρώσετε για τα έντυπα αυτά. Συχνά μπορείτε να τα φορτώσετε από το διαδίκτυο. Δεν χρειάζεται να πληρώσετε για βοήθεια στη συμπλήρωση των εντύπων. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης παρέχουν δωρεάν βοήθεια στα θέματα αυτά. Μέσω του οδηγού μας θα μάθετε πώς να επικοινωνήσετε μαζί τους.

Ο οδηγός απαρτίζεται από θεματικές ενότητες, όπως και ο ιστότοπος Settlement.Org. Περιέχει μια λίστα ελέγχου όσων χρειάζεται να κάνετε τις πρώτες δύο εβδομάδες στο Οντάριο. Οι επιμέρους ενότητες του οδηγού εξηγούν τα πράγματα αυτά λεπτομερέστερα. Σε κάθε ενότητα θα βρίσκετε περισσότερες πληροφορίες. Υπάρχουν σύνδεσμοι προς εκτενέστερα άρθρα στον ιστότοπο και πληροφορίες για σημεία όπου μπορούν να σας βοηθήσουν. Από τον ιστότοπο μπορείτε να φορτώσετε και να εκτυπώσετε σημαντικά έντυπα.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΙΣ ΠΡΩΤΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ

Μπορείτε μόνοι σας να αποφασίσετε ποια είναι τα πρώτα πράγματα που πρέπει να κάνετε. Ίσως δεν χρειάζεται να τα κάνετε όλα. Για παράδειγμα, αν δεν έχετε παιδιά, δεν χρειάζεται να βρείτε σχολείο κοντά στο σπίτι σας. Υπάρχουν ορισμένα πράγματα που θα πρέπει να κάνετε αμέσως, όπως η αίτηση για κάρτα υγείας ή αριθμό κοινωνικής ασφάλισης.

Ίσως έχετε φίλους ή συγγενείς στην πόλη όπου θέλετε να μείνετε. Η βοήθειά τους θα είναι πολύτιμη. Μπορούν να σας δείξουν που βρίσκεται καθετί στην πόλη και να σας βοηθήσουν να βρείτε στέγη. Μπορούν να σας βοηθήσουν να μάθετε τα πάντα για τη νέα σας κοινότητα.

- Βρείτε χώρο διαμονής
- Κάντε αίτηση για αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (SIN)
- Κάντε αίτηση για κάρτα υγείας (OHIP)
- Κάντε αίτηση για επίδομα παιδιού
- Ανοίξτε τραπεζικό λογαριασμό
- Βρείτε πληροφορίες για εύρεση εργασίας
- Βρείτε την υπηρεσία εγκατάστασης που είναι πιο κοντά στο σπίτι σας
- Βρείτε το κοινοτικό κέντρο υγείας που είναι πιο κοντά στο σπίτι σας
- Βρείτε το κέντρο πηγών απασχόλησης που είναι πιο κοντά στο σπίτι σας
- Βρείτε τη δημόσια βιβλιοθήκη που είναι πιο κοντά στο σπίτι σας
- Πάρτε πληροφορίες για τα δικαιώματά σας ως εργαζόμενου και ενοικιαστή
- Μάθετε πώς να γράψετε τα παιδιά σας στο σχολείο
- Βρείτε χάρτες δρόμων και μάθετε τις διαδρομές των λεωφορείων
- Βρείτε σχολείο αγγλικών για εσάς και την οικογένειά σας
- Μάθετε πού θα ψωνίζετε
- Ψάξτε για πληροφορίες στον ιστότοπο www.settlement.org

ΠΟΣΟ ΣΤΟΙΧΙΖΕΙ Η ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ;

Ίσως σας στοιχίσει περισσότερο απ' όσο φαντάζεστε. Το καναδικό υπουργείο υπηκοότητας και μετανάστευσης ζητά να παρουσιάσετε «αποδεικτικά κατοχής κεφαλαίου» όταν φτάσετε. Θέλουν να αποδείξετε ότι έχετε αρκετά χρήματα για να συντηρήσετε τον εαυτό σας και την οικογένειά σας μετά την άφιξή σας στον Καναδά.

Αλλά το ποσό των χρημάτων που θέλουν να έχετε ενδεχομένως δεν είναι αρκετό για να ζήσετε όπως ζούσατε στη χώρα σας. Πολλοί νεοφερμένοι αργούν πολλούς μήνες να βρουν δουλειά. Θα περάσει καιρός για να γίνει η νέα σας ζωή εδώ όπως τη θέλετε.

Όταν βρείτε διαμέρισμα, πρέπει να πληρώσετε το ενοίκιο του πρώτου και του τελευταίου μήνα προτού εγκατασταθείτε. Ορισμένα διαμερίσματα είναι επιπλωμένα, αλλά τα περισσότερα δεν είναι. Πρέπει να αγοράσετε έπιπλα για το διαμέρισμά σας. Ίσως χρειαστεί να αγοράσετε χειμωνιάτικα ρούχα. Πρέπει να πληρώνετε για συγκοινωνία, τηλέφωνο, τρόφιμα, φάρμακα, διασκέδαση... Είναι μεγάλη η λίστα των πραγμάτων για τα οποία πρέπει να πληρώνετε.

Τα έξοδα δεν είναι ίδια σε όλες τις πόλεις. Για να δείτε σχετικά παραδείγματα, διαβάστε το άρθρο «Ποιο είναι το κόστος ζωής μιας τριμελούς οικογένειας στον Καναδά;» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/01.

Θα πρέπει να μάθετε για το κόστος ζωής στην πόλη που θέλετε να εγκατασταθείτε. Φέρτε όσο γίνεται περισσότερα χρήματα για να διευκολυνθείτε στη διάρκεια των πρώτων σας μηνών.

ΑΦΙΞΗ ΣΤΟ ΟΝΤΑΡΙΟ

Περνώντας από το τελωνείο και τις υπηρεσίες μετανάστευσης, αποταθείτε στον υπεύθυνο της καναδικής υπηρεσίας μετανάστευσης για ενδεχόμενες απορίες σας σχετικά με την άδεια παραμονής ή τη βίζα σας. Αν το αφήσετε για αργότερα, ίσως δυσκολευτείτε να πάρετε τις απαντήσεις που χρειάζεστε.

Αν διαβάσετε τον οδηγό μας προτού φτάσετε, μελετήστε το άρθρο **Τι έγγραφα οφείλω να έχω μαζί μου όταν βρεθώ στο έδαφος του Καναδά ως νέος μετανάστης; www.settlement.org/FD/02**.

Αν προσγειωθείτε στο διεθνές αεροδρόμιο Lester B. Pearson του Τορόντο, στο περίπτερο των υπηρεσιών υποδοχής και ενημέρωσης μεταναστών (IRIS) θα βρείτε ένα χρήσιμο πακέτο πληροφοριών που θα σας βοηθήσει πολύ. Θα μάθετε ποια είναι τα πρώτα πράγματα που θα χρειαστεί να κάνετε όταν φτάσετε στο Οντάριο και πού θα βρείτε υπηρεσίες που βοηθούν τους νέους μετανάστες.

Το προσωπικό του αεροδρομίου μπορεί να σας δείξει τον καλύτερο δυνατό τρόπο για να φτάσετε εκεί που σχεδιάζετε να μείνετε. Τα αεροδρόμια συχνά έχουν λεωφορεία, ταξί και άλλους τρόπους για τη μεταφορά σας εκεί που χρειάζεται να πάτε. Ορισμένα μέσα κοστίζουν πολύ περισσότερο από άλλα, ανάλογα με τον προορισμό σας, γι' αυτό φροντίστε να εξακριβώσετε το κόστος ρωτώντας το προσωπικό του αεροδρομίου ή την υπηρεσία μεταφοράς προτού επιλέξετε μέσο.

ΕΞΟΙΚΕΙΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΣΑΣ ΠΟΛΗ

Έχετε πολλά πράγματα να κάνετε μόλις πρωτοφτάσετε. Χρειάζεται να αφιερώσετε λίγο από το χρόνο σας για να γνωρίσετε τη νέα σας πόλη. Ο καλύτερος τρόπος είναι να κινηθείτε σαν τουρίστας!

Προτού φτάσετε, πάρτε τουριστικές πληροφορίες για την πόλη όπου σχεδιάζετε να εγκατασταθείτε. Μόλις φτάσετε, κυκλοφορήστε στην πόλη με αυτοκίνητο ή λεωφορείο, πράγμα που θα σας ωφελήσει ποικιλοτρόπως. Η εξερεύνηση της νέας σας πατρίδας θα σας βοηθήσει:

- να δείτε πού βρίσκονται διάφορα καταστήματα
- να βρείτε τον καλύτερο δρόμο για διάφορα μέρη
- να μάθετε ποιες δραστηριότητες και περιοχές υπάρχουν στη διάθεσή σας

Είναι ένας σπουδαίος τρόπος για να χαλαρώσετε και να συνέλθετε από το ταξίδι προτού αρχίσετε τη διαδικασία εγκατάστασης στη νέα σας πατρίδα.

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΟΝΤΑΡΙΟ

Καιρός

Η επαρχία του Οντάριο είναι μεγάλη και έτσι οι θερμοκρασίες ποικίλλουν κατά περιοχή. Οι θερμοκρασίες μπορεί να διαφέρουν ακόμη και μέσα στην ίδια περιοχή. Συνήθως, ο Ιανουάριος είναι ο πιο κρύος μήνας του χρόνου και ο Ιούλιος ο πιο θερμός. Οι εκφωνητές στο ραδιόφωνο και την τηλεόραση ανακοινώνουν τις θερμοκρασίες σε βαθμούς Κελσίου (C), αλλά συχνά προσθέτουν και τις αντίστοιχες σε Φαρενάιτ (F).

Η χρονιά αποτελείται από τέσσερις εποχές:

ΧΕΙΜΩΝΑΣ – 21 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ ΕΩΣ 19 ΜΑΡΤΙΟΥ

Το χειμώνα οι θερμοκρασίες είναι χαμηλές. Συχνά χιονίζει. Κατά τους χειμερινούς μήνες (Δεκέμβριο, Ιανουάριο και Φεβρουάριο) η θερμοκρασία στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας συνήθως παραμένει νυχθημερόν κάτω από τους 0 °C. Οι θερμοκρασίες σε ορισμένες περιοχές της επαρχίας μπορεί να

πέσουν κάτω από τους -25°C . Στο μεγαλύτερο μέρος του Οντάριο, το έδαφος μπορεί να είναι σκεπασμένο με χιόνι από τα μέσα Δεκεμβρίου ως τα μέσα Μαρτίου. Όσο ανεβαίνετε βορειότερα, τόσο πιο μακρύνει και κρύος γίνεται ο χειμώνας.

www.settlement.org/FD/24

ΑΝΟΙΞΗ – 20 ΜΑΡΤΙΟΥ ΕΩΣ 20 ΙΟΥΝΙΟΥ

Η άνοιξη είναι βροχερή στις περισσότερες περιοχές του Οντάριο. Σε όλη τη διάρκεια της οι θερμοκρασίες ανεβαίνουν την ημέρα, αλλά τις νύχτες εξακολουθεί να κάνει κρύο. Η μέση θερμοκρασία στη διάρκεια της ημέρας είναι περίπου 12°C τον Μάρτιο, τον Απρίλιο και στις αρχές Μαΐου.

ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ – 21 ΙΟΥΝΙΟΥ ΕΩΣ 21 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ

Το καλοκαίρι ξεκινά την 21η Ιουνίου, αλλά οι περισσότεροι κάτοικοι του Οντάριο θεωρούν τον Ιούλιο και τον Αύγουστο κύριους θερινούς μήνες. Το καλοκαίρι ο καιρός είναι πολύ ζεστός στις περισσότερες περιοχές της χώρας. Στο νότιο Οντάριο, η θερμοκρασία στη διάρκεια της μέρας είναι συνήθως πάνω από 20°C και συχνά ανεβαίνει πάνω από 30°C . Το καλοκαίρι μπορεί να έχει ζέστη και πολλή υγρασία. Στην τηλεόραση και στο ραδιόφωνο θα ακούτε προειδοποιήσεις για προβλήματα υγείας που οφείλονται στη ζέστη, τον ήλιο και την αιθαλομίχλη.

ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ – 22 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ ΕΩΣ 20 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ

Το φθινόπωρο αρχίζει τον Σεπτέμβριο. Ο καιρός κρυώνει και τα φύλλα πολλών δέντρων αλλάζουν χρώμα και πέφτουν στη γη. Επίσης ο καιρός μπορεί να είναι πολύ βροχερός αυτή την εποχή του χρόνου. Σε ορισμένες βόρειες περιοχές του Οντάριο, ίσως αρχίσει να χιονίζει από τα τέλη Οκτωβρίου. Η μέση θερμοκρασία στη διάρκεια της ημέρας είναι περίπου 10°C ως 12°C στο μεγαλύτερο μέρος της επαρχίας και πέφτει όσο πλησιάζει ο χειμώνας. Φθινοπωρινοί μήνες είναι ο Σεπτέμβριος, ο Οκτώβριος και ο Νοέμβριος.

Ενδέχεται να έχει πολύ κρύο και χιόνι το χειμώνα στο Οντάριο. Αν έρχεστε από κάποια ζεστή χώρα, ο χειμώνας εδώ θα σας σοκάρει. Ο χειμώνας είναι η ιδανική εποχή για διασκέδαση στο χιόνι, αλλά έχει σημασία να μάθετε για τους κινδύνους του και να ντύνεστε ζεστά. Τα χειμωνιάτικα ρούχα που θα χρειαστείτε είναι:

- ζεστές μπότες
- ένα χοντρό, αντιανεμικό πανωφόρι
- ένα κασκόλ γύρω από το λαιμό ή/και το κεφάλι
- γάντια με επένδυση
- ζεστά εσώρουχα
- ένα καπέλο που καλύπτει τα αφτιά. Πρόκειται για ένα σημαντικό αξεσουάρ της χειμερινής σας ένδυσης γιατί ο κόσμος χάνει το μεγαλύτερο μέρος της θερμότητας του σώματός του από το κεφάλι.

Μπορείτε να μαθαίνετε για τον καιρό στην περιοχή σας ακούγοντας ραδιόφωνο, βλέποντας τηλεόραση ή διαβάζοντας την ημερήσια εφημερίδα.

ΕΥΡΕΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Υπηρεσίες εγκατάστασης

Υπάρχουν πολλές υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν να αρχίσετε τη ζωή σας στο Οντάριο. Ονομάζονται υπηρεσίες εγκατάστασης ή εξυπηρέτησης μεταναστών. Βοηθούν τους νέους μετανάστες στο Οντάριο.

Μόλις φτάσετε στο Οντάριο, βρείτε την πλησιέστερη υπηρεσία εγκατάστασης. Το προσωπικό θα σας βοηθήσει να εγκατασταθείτε στη νέα σας πόλη. Ίσως μένετε σε ξενοδοχείο όταν πρωτοφτάσετε. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε το πρώτο σας σπίτι. Μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν να μάθετε τα πάντα για τη νέα σας κοινότητα.

Ίσως ακούσετε κάποιους να αποκαλούν τα κέντρα αυτά υπηρεσίες ISAP, πολυπολιτισμικά κέντρα ή κέντρα εξυπηρέτησης μεταναστών. Στη χώρα από την οποία έρχεστε μπορεί να υπάρχει ή να μην υπάρχει τέτοια υπηρεσία. Στον Καναδά, οι υπηρεσίες εγκατάστασης είναι δωρεάν και πάντοτε εμπιστευτικές. Δείτε μερικές από τις υπηρεσίες:

- Διερμηνεία και μετάφραση εγγράφων
- Βοήθεια για εύρεση σπιτιού, σχολείων αγγλικών, θέσης εργασίας, εκπαιδευτικών προγραμμάτων ή σημείων όπου μπορείτε να αγοράσετε τρόφιμα, ρούχα ή έπιπλα με χαμηλό κόστος.
- Βοήθεια στη συμπλήρωση εντύπων και τη διεκπεραίωση γραφειοκρατικών διατυπώσεων
- Πληροφορίες σχετικά με άλλες χρήσιμες πηγές στην κοινότητα

Μπορείτε είτε να ψάξετε για γραφείο ή υπηρεσία εγκατάστασης όταν φτάσετε στη νέα σας κοινότητα είτε να επισκεφτείτε την ενότητα «Εύρεση βοήθειας κοντά στο σπίτι σας» στον ιστότοπο Settlement.Org. www.settlement.org/FD/04

Κέντρα πληροφόρησης νεοφερμένων (NIC)

Αν είστε στο Τορόντο ή στην περιοχή του Peel, μπορείτε πρώτα να αποταθείτε σε κάποιο κέντρο πληροφόρησης νεοφερμένων (NIC). Τα NIC θα σας παραπέμψουν στις κοινοτικές υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν να εγκατασταθείτε στην ευρύτερη περιοχή του Τορόντο. Ψάξτε στον τηλεφωνικό κατάλογο για το πλησιέστερο NIC.

Κοινοτικά κέντρα πληροφόρησης

Αν ψάχνετε για πληροφορίες σχετικά με τις κοινοτικές, κοινωνικές, ιατρικές ή κυβερνητικές υπηρεσίες, τηλεφωνήστε στο τοπικό σας κοινοτικό κέντρο πληροφόρησης. Θα μπορέσουν να σας βοηθήσουν να βρείτε κάποια δωρεάν υπηρεσία κοντά στο μέρος που μένετε. Οι υπηρεσίες τους παρέχονται δωρεάν και είναι εμπιστευτικές. Δεν χρειάζεται να τους δώσετε προσωπικές σας πληροφορίες.

Για να βρείτε το πλησιέστερο κοινοτικό κέντρο πληροφόρησης, ψάξτε στις γαλάζιες σελίδες του τηλεφωνικού καταλόγου. Αναζητήστε την «Κοινοτική πληροφόρηση». Στον τηλεφωνικό κατάλογο θα βρείτε τόσο τον αριθμό τηλεφώνου όσο και τη διεύθυνση του κέντρου. Αν δεν είστε σίγουρος για το πώς να χρησιμοποιήσετε τον τηλεφωνικό κατάλογο, διαβάστε την ενότητα «Τηλεφωνικός κατάλογος» από τις **Πληροφορίες για τους καταναλωτές** του παρόντος οδηγού.

Σε πολλές περιοχές, μπορείτε να καλέσετε το 211 για κοινοτική πληροφόρηση.

ΚΑΝΑΔΙΚΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑΣ & ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ

Αν έχετε απορίες σχετικά με την άδεια παραμονής σας αφού φτάσετε στον Καναδά, καλέστε το τηλεφωνικό κέντρο του καναδικού υπουργείου υπηκοότητας και μετανάστευσης (CIC).

Μπορείτε να πάρετε πληροφορίες από το μαγνητοφωνημένο μήνυμα, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Αν θέλετε να μιλήσετε με κάποιον αρμόδιο υπάλληλο, τηλεφωνήστε από τις 8:00 π.μ. ως τις 4:00 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Το τηλεφωνικό κέντρο έχει αριθμό **1-888-242-2100** και προσφέρει εξυπηρέτηση μόνο στα αγγλικά και τα γαλλικά.

ΣΤΕΓΗ

ΕΥΡΕΣΗ ΧΩΡΟΥ ΔΙΑΜΟΝΗΣ

Αν γίνεται, προτού έρθετε προσπαθήστε να κανονίσετε πού θα μείνετε τις πρώτες βραδιές. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με κάποιο ταξιδιωτικό γραφείο στη χώρα σας για να βρείτε και να κάνετε κράτηση καταλύματος στο Τορόντο ή σε κάποια άλλη πόλη στο Οντάριο.

Αν βρίσκεστε στη Βόρεια Αμερική, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στην υπηρεσία τουρισμού του Οντάριο στον αριθμό **1-800-ONTARIO (1-800-668-2746)**. Θα σας βοηθήσουν να βρείτε δωμάτιο και να κάνετε κράτηση. Η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν.

Χρειάζεται να μείνετε κάπου ωστόσο ψάξτε για χώρο κατοικίας. Μπορείτε να ψάξετε για ξενοδοχείο, διανυκτέρευση με πρωινό, διαμερίσματα ξενοδοχείου, τουριστικό ξενώνα ή φοιτητική εστία σε κάποιο πανεπιστήμιο ή κολέγιο. Μπορείτε να μείνετε σε τουριστικούς ξενώνες ή φοιτητικές εστίες για μέρες, εβδομάδες ή μήνες και θα σας στοιχίζει λιγότερο σε σύγκριση με τα ξενοδοχεία. Η διανυκτέρευση με πρωινό είναι σε δωμάτιο σπιτιού όπου ο ιδιοκτήτης καθημερινά προσφέρει πρωινό.

Αν φτάσετε στο διεθνές αεροδρόμιο Lester B. Pearson στο Τορόντο και δεν έχετε κανονίσει πού θα μείνετε, αναζητήστε την πινακίδα για τις υπηρεσίες υποδοχής και ενημέρωσης μεταναστών (IRIS) ή τηλεφωνήστε στον αριθμό **905-672-3660**. Δίνουν επίσης πληροφορίες για ξενοδοχεία και καταλύματα κοντά στο αεροδρόμιο. Τα ξενοδοχεία κοντά στο αεροδρόμιο είναι ακριβά, γι' αυτό προσπαθήστε να βρείτε ξενοδοχείο πιο κοντά στην πόλη.

Πολλά σπίτια στο Οντάριο είναι ακριβά. Το πρώτο σας σπίτι μπορεί να μην είναι αυτό που θέλετε. Θέλει καιρό για να καταλάβετε την αγορά ενοικίων και να μάθετε σε ποιες γειτονιές θέλετε να μείνετε. Προσπαθήστε να μην ξοδέψετε πολλά από τα χρήματά σας για στέγη. Πολλοί νεοφερμένοι αργούν πολλούς μήνες να βρουν δουλειά.

Οι περισσότεροι ειδικοί λένε «Μην ξοδεύετε για στέγη πάνω από το ένα τρίτο (33.3%) του συνολικού σας εισοδήματος προ φόρων».

ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Μπορείτε να εξοικονομήσετε χρήματα αν συγκατοικήσετε με άλλους σε διαμέρισμα ή σπίτι. Οι φοιτητές και τα νέα παιδιά το κάνουν συχνά αλλά και οι ενήλικοι μπορούν να το κάνουν για να γλιτώσουν χρήματα.

Τα ενοίκια ποικίλλουν ανάλογα με την περιοχή της πόλης. Συνήθως, οι δαπάνες ενοικίου είναι υψηλότερες κοντά στο κέντρο μιας μεγάλης πόλης. Προτού έρθετε, μάθετε όσο περισσότερα πράγματα μπορείτε για την αγορά ενοικίων.

Ερωτήσεις που πρέπει να κάνετε προτού νοικιάσετε ένα σπίτι:

- Το διαμέρισμα είναι κοντά σε στάσεις λεωφορείων ή σταθμούς του μετρό;
- Ποιες άλλες υπηρεσίες είναι κοντά; (σχολεία, καταστήματα, καθαριστήρια, πάρκα, παιδικές χαρές, κοινοτικά κέντρα, κλινικές, εκκλησίες)
- Το διαμέρισμα έχει ησυχία;
- Πώς είναι οι υπόλοιποι ένοικοι;
- Αν έχετε αυτοκίνητο, υπάρχει χώρος στάθμευσης;
- Η γειτονιά είναι ασφαλής;
- Αν έχετε παιδιά, είναι κοντά σε κάποιο σχολείο;

- Πληρώνετε επιπλέον για θέρμανση και ηλεκτρισμό;

ΠΗΓΕΣ

Εδώ θα βρείτε ορισμένες πηγές από τις οποίες μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες για τη στέγαση, προτού έλθετε στο Οντάριο.

Μεσιτικά γραφεία για ενοικίαση ακινήτων: Λέγονται και διαχειριστές ή εντοπιστές ακινήτων προς ενοικίαση. Είναι εταιρείες που βοηθούν τους ιδιοκτήτες να βρουν νέους ενοικιαστές. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί τους για να σας βοηθήσουν να βρείτε κατοικία – έναντι αμοιβής.

Ρωτήστε τους τι υπηρεσίες παρέχουν. Θα σας επιστρέψουν τα χρήματά σας αν δεν μείνετε ικανοποιημένος από την εξυπηρέτηση που σας παρείχαν; Αν όχι, **μην** πληρώσετε αμοιβή και μη χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες τους.

Relocate Canada: Είναι ένας διαδικτυακός οδηγός για όσους μεταστεγάζονται ή εγκαθίστανται στον Καναδά. Μπορείτε να ψάξετε για την πόλη που θέλετε και να βρείτε πληροφορίες για τη στέγαση, τη φροντίδα των παιδιών, τον καιρό, τις δαπάνες και πολλά άλλα πράγματα. Μπορείτε επίσης να φορτώσετε τον τηλεφωνικό κατάλογο της πόλης που θέλετε www.settlement.org/FD/03.

Χρυσός οδηγός (Yellow Pages): "Yellow Pages" (χρυσός οδηγός, κίτρινες σελίδες) ενός τηλεφωνικού καταλόγου είναι η ενότητα που παραθέτει επιχειρήσεις και επαγγελματίες με αλφαβητική σειρά. Οι επιχειρήσεις είναι ταξινομημένες κατά κατηγορίες. Μπορείτε να αναζητήσετε μεσιτικά γραφεία για ενοικίαση ακινήτων μέσα από τον χρυσό οδηγό στο διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.settlement.org/FD/18.

Μικρές αγγελίες: Οι περισσότερες εφημερίδες στο Οντάριο έχουν μια ενότητα με μικρές αγγελίες όπου πολλοί ιδιοκτήτες καταχωρίζουν χώρους προς ενοικίαση ή μίσθωση. Οι ιδιοκτήτες συνήθως καταχωρίζουν τα διαμερίσματά τους ένα μήνα πριν από την ημερομηνία που θέλουν να εγκατασταθεί κάποιος στο σπίτι τους.

Διαβάζοντας τις αγγελίες αυτές θα μάθετε για το κόστος και τη διαθεσιμότητα του τύπου κατοικίας που θέλετε. Μπορείτε να βρείτε αυτές τις μικρές αγγελίες περί στέγης σε πολλούς ιστότοπους εφημερίδων του Οντάριο.

Αν έρχεστε μόνος σας σε επαφή με τους ιδιοκτήτες, συνήθως θα πρέπει να περιμένετε να φτάσετε εδώ για να βρείτε σπίτι. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε σε κάποιον ιδιοκτήτη προτού φτάσετε στο Οντάριο αλλά μην υπολογίζετε ότι θα κρατήσει το σπίτι για εσάς. Οι περισσότεροι ιδιοκτήτες θέλουν να σας δουν αυτοπροσώπως προτού σας νοικιάσουν το διαμέρισμα ή το σπίτι τους.

Υπηρεσίες εγκατάστασης

Αφού φτάσετε στο Οντάριο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με κάποια υπηρεσία εγκατάστασης που εδρεύει στη νέα σας κοινότητα. Προσφέρουν πολλές υπηρεσίες στους νεοφερμένους. Μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε στέγη, εργασία και να σας παράσχουν κάθε άλλη αναγκαία εξυπηρέτηση ή πληροφορία για να εγκατασταθείτε στη νέα σας κοινότητα.

Ορισμένοι αποκαλούν τα κέντρα αυτά υπηρεσίες ISAP, πολυπολιτισμικά κέντρα ή κέντρα εξυπηρέτησης μεταναστών. Όλες οι ονομασίες σημαίνουν το ίδιο πράγμα. Βοηθούν τους νέους μετανάστες στο Οντάριο.

Μπορείτε να επισκεφτείτε μια υπηρεσία εγκατάστασης όταν φτάσετε στη νέα σας κοινότητα. Στην ενότητα του Settlement.Org με τίτλο «Εύρεση βοήθειας κοντά στο σπίτι σας», στη σελίδα www.settlement.org/FD/04, θα βρείτε μια λίστα των υπηρεσιών αυτών.

Κέντρα βοήθειας για εύρεση στέγης

Πολλές κοινότητες έχουν κέντρα βοήθειας για εύρεση στέγης που βοηθούν τον κόσμο να βρει φτηνή στέγη. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία αυτή μόνο μετά την άφιξή σας στο Οντάριο. Τη χρησιμοποιούν όσοι δεν έχουν πολλά χρήματα. Η υπηρεσία εγκατάστασης θα σας βοηθήσει να βρείτε το κέντρο βοήθειας για εύρεση στέγης στην πόλη σας.

Οι υπηρεσίες τους περιλαμβάνουν:

- βοήθεια για αναζήτηση στέγης
- πληροφορίες για νομικές υπηρεσίες και για το νόμο περί ενοικίασης κατοικιών – το νόμο που προστατεύει τους ενοικιαστές
- πληροφορίες για τη δημιουργία προϋπολογισμού με βάση τα χρήματά σας
- επικοινωνία των ενοικιαστών με κοινωνικούς λειτουργούς, πάροχους νομικής βοήθειας, πάροχους κοινωνικής στέγασης και διαχειριστές ακινήτων
- λίστες ιδιωτών ιδιοκτητών
- πληροφορίες για τους ιδιοκτήτες και σχετική εκπαίδευση
- βοήθεια στην αίτηση για κοινωνική στέγαση
- πληροφορίες για ξενώνες / καταφύγια
- βοήθεια στην εύρεση προγραμμάτων που καλύπτουν άλλες ανάγκες, όπως σίτιση, ένδυση ή υγεία

Πίνακες ανακοινώσεων

Μπορείτε να βρείτε πίνακες ανακοινώσεων σε κοινοτικά κέντρα, καθαριστήρια, παντοπωλεία και άλλες τοπικές επιχειρήσεις. Αυτοί οι πίνακες ανακοινώσεων συνήθως έχουν πληροφορίες για ενοικιαζόμενους χώρους.

Τα περισσότερα πανεπιστήμια και κολέγια έχουν πίνακες ανακοινώσεων, ιστότοπους και γραφεία εύρεσης στέγης για να βοηθήσουν τους σπουδαστές τους να βρουν και να νοικιάσουν χώρο κατοικίας. Αν είστε σπουδαστής, ελέγξτε τους πίνακες ανακοινώσεων στις υπηρεσίες στέγασης κολεγίων και πανεπιστημίων. Είναι πολύ καλές πηγές.

Μερικές φορές ίσως δείτε **ενοικιαστήρια** που γράφουν **For Rent ή Vacancy** μπροστά από πολυκατοικίες ή σε παράθυρα σπιτιών που έχουν δωμάτια ή διαμερίσματα προς ενοικίαση. Μπορείτε επίσης να ρωτήσετε τους διαχειριστές πολυκατοικιών αν κάποιο διαμέρισμα θα αδειάσει σύντομα. Ζητήστε τους να βάλουν το όνομά σας σε λίστα αναμονής.

Συγγενείς και φίλοι συχνά ξέρουν χώρους προς ενοικίαση. Πείτε τους ότι ψάχνετε για σπίτι.

Κοιτάξτε πρώτα σε μικρότερα κτίρια ή ψάξτε για ιδιοκτήτες που νοικιάζουν διαμερίσματα ή δωμάτια μέσα στο σπίτι τους. Ορισμένες μεγάλες εταιρείες ενοικίασης θέλουν να τους δώσετε ονόματα κατοίκων της πόλης που σας γνωρίζουν. Ή μπορεί να σας ζητήσουν να πληρώσετε μεγάλη προκαταβολή προτού σας νοικιάσουν το χώρο.

Μάθετε περισσότερα εδώ: «Πώς μπορώ να βρω στέγη ή διαμέρισμα προς ενοικίαση;»

www.settlement.org/FD/05.

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΕΙΣ

Ίσως χρειαστεί να προσκομίσετε τα ακόλουθα δικαιολογητικά μαζί με την αίτησή σας για ενοικίαση χώρου:

- μια επιστολή από τον εργοδότη σας που να βεβαιώνει το εισόδημά σας
- μια δήλωση τράπεζας που να δείχνει ότι έχετε αρκετά χρήματα
- μια βεβαίωση πιστωτικού ελέγχου

- έναν εγγυητή ή συνυπογράφοντα (άτομο που υπόσχεται ότι θα πληρώσει το ενοίκιό σας αν δεν μπορέσετε να πληρώσετε εσείς), αν το εισόδημά σας είναι χαμηλό ή αν δεν έχετε εισόδημα
- προσωπικές συστάσεις, όπως από προηγούμενους ιδιοκτήτες, φίλους, λειτουργούς της υπηρεσίας εγκατάστασης ή δασκάλους γλώσσας

Ορισμένοι νέοι μετανάστες και πρόσφυγες έχουν λίγα χρήματα, δεν έχουν δουλειά και ξέρουν πολύ λίγο κόσμο στο Οντάριο. Δεν μπορούν να προσκομίσουν όλα αυτά τα δικαιολογητικά.

ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ

Συνήθως χρειάζεται να πληρώσετε μια προκαταβολή για το ενοίκιο του τελευταίου μήνα προτού εγκατασταθείτε. Μπορείτε να πληρώσετε με μετρητά, επιταγή, επιταγή πιστοποιημένη από τράπεζα ή έμβασμα. Ζητάτε πάντοτε απόδειξη.

Αν οι λογαριασμοί των οργανισμών κοινής ωφέλειας δεν περιλαμβάνονται στο ενοίκιο, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον κάθε οργανισμό για άνοιγμα λογαριασμού και έναρξη υπηρεσιών.

Μην πληρώνετε προκαταβολή μεγαλύτερη από το ενοίκιο του πρώτου και του τελευταίου μήνα. Πρέπει να πάρετε γραπτή απόδειξη. Ο ιδιοκτήτης σας πρέπει να σας πληρώνει τόκους επί της προκαταβολής κάθε χρόνο. Θα σας επιστρέψει την προκαταβολή και τους τόκους που σας χρωστά όταν φύγετε. Αυτός είναι ο μόνος τύπος προκαταβολής που επιτρέπει ο νόμος.

Ο ιδιοκτήτης παρανομεί αν ζητήσει από ενοικιαστή να πληρώσει «προκαταβολή ως εγγύηση» για πιθανές ζημιές ή «δαπάνες για κλειδιά» πάνω από το κόστος αντικατάστασης των κλειδιών.

ΜΙΣΘΩΣΗ

Μόλις ο ιδιοκτήτης εγκρίνει την αίτησή σας, είναι έτοιμος να σας νοικιάσει το διαμέρισμα. Τότε υπογράφετε ένα συμφωνητικό ενοικίασης ή μισθωτήριο. Πρόκειται για μια νόμιμη συμφωνία ανάμεσα σ' εσάς (τον Ενοικιαστή) και το άτομο ή την εταιρεία που σας νοικιάζει το χώρο (τον Ιδιοκτήτη). Μερικές φορές ο ιδιοκτήτης δεν ζητά να υπογράψετε μισθωτήριο. Αυτό ονομάζεται «ενοικίαση με το μήνα».

Μπορείτε να επιλέξετε να υπογράψετε μισθωτήριο ή ενοικίαση με το μήνα. Και στις δύο περιπτώσεις, εσείς και ο ιδιοκτήτης σας πρέπει να τηρήσετε τις διατάξεις του νόμου περί ενοικίασης κατοικιών.

Διαβάστε το μισθωτήριό σας προσεκτικά. Πρέπει να συμφωνείτε με όλους τους όρους του μισθωτηρίου προτού το υπογράψετε.

Το μισθωτήριο δηλώνει:

- για πόσο διάστημα ισχύει το συμφωνητικό (συνήθως 12 μήνες)
- το ποσό που πρέπει να πληρώνετε ως ενοίκιο
- πότε θα γίνει αύξηση του ενοικίου
- τι περιλαμβάνεται στο ποσό του ενοικίου (για παράδειγμα: χώρος στάθμευσης ή λογαριασμοί κοινής ωφέλειας)
- άλλες πληροφορίες και κανόνες που αφορούν το διαμέρισμα

Όταν λήξει η μίσθωση, μπορείτε να την ανανεώσετε ή να περάσετε σε ενοικίαση με το μήνα. Δεν χρειάζεται να υπογράψετε νέο μισθωτήριο. Αν θελήσετε να φύγετε, πρέπει να γράψετε μια επιστολή προς τον ιδιοκτήτη 60 ημέρες προτού μετακομίσετε για να του πείτε πότε προτίθεστε να φύγετε.

Ο ενοικιαστής πρέπει:

- να πληρώνει το ενοίκιο έγκαιρα. Το ενοίκιο πρέπει συνήθως να καταβάλλεται την πρώτη ημέρα κάθε μήνα αλλά το μισθωτήριό σας θα αναφέρει την ημερομηνία καταβολής.
- να διατηρεί το διαμέρισμα καθαρό και να τοποθετεί τα σκουπίδια στον ενδεδειγμένο χώρο.

- να μην επιτρέπει σε άλλα άτομα να ζουν στο διαμέρισμα. (Οι επισκέπτες μπορούν να μείνουν μαζί σας για λίγες μέρες αλλά όχι για μακρό χρονικό διάστημα.)
- να μην ανησυχεί τους άλλους ενοίκους.

Οι ενοικιαστές δικαιούνται να έχουν:

- ένα καθαρό, καλά συντηρημένο σπίτι, με ηλεκτρισμό, ύδρευση, συσκευές που λειτουργούν (ψυγείο και κουζίνα) και θέρμανση.
- Απόρρητο. Ο ιδιοκτήτης πρέπει να σας ενημερώσει με επιστολή 24 ώρες προτού μπει στο διαμέρισμά σας εκτός αν προκύψει κάποια έκτακτη ανάγκη (για παράδειγμα: πυρκαγιά).
- τερματισμό της ενοικίασης μέσα στο χρόνο που τους επιτρέπεται στο μισθωτήριο ή σύμφωνα με το νόμο...

Αφού μετακομίσετε και εγκατασταθείτε στο σπίτι σας, ετοιμάστε ένα σχέδιο δράσης σε περίπτωση πυρκαγιάς. Στη συνέχεια, κάντε σχετικές ασκήσεις μαζί με την οικογένειά σας. Ελέγξτε τους συναγερμούς καπνού για να δείτε αν λειτουργούν. Ποτέ μην αφαιρείτε τις μπαταρίες τους εκτός από την ώρα που τις αντικαθιστάτε.

Συνήθως είναι καλή ιδέα να ασφαλίσετε το νοικοκυριό σας ως ενοικιαστής.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για την εύρεση στέγης στο Οντάριο στην ενότητα «Στέγη» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/06.

ΥΓΕΙΑ

Έχει σημασία να καταλάβετε πώς λειτουργεί το σύστημα υγείας στο Οντάριο προτού φτάσετε. Η κυβέρνηση του Καναδά και οι επαρχιακές κυβερνήσεις συλλέγουν φόρους για την πληρωμή των ιατρικών υπηρεσιών και της ασφάλισης υγείας. Το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας του Οντάριο (OHIP) παρέχει στους κατοίκους του Οντάριο τις περισσότερες βασικές και έκτακτες ιατρικές υπηρεσίες δωρεάν.

ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΟΝΤΑΡΙΟ (OHIP)



Η κάρτα υγείας σας

Το OHIP είναι το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας του Οντάριο. Προνοεί για πολλές διαφορετικές υπηρεσίες φροντίδας υγείας. Καλύπτει τις περισσότερες βασικές και έκτακτες υπηρεσίες φροντίδας υγείας.

Το OHIP δεν καλύπτει το κόστος φαρμάκων ή οδοντιατρικών υπηρεσιών. Οι πάροχοι υπηρεσιών φροντίδας υγείας, όπως γιατροί, νοσοκομεία και κλινικές άμεσης προσπέλασης, θα ελέγχουν την κάρτα υγείας σας

(κάρτα OHIP) σε κάθε σας επίσκεψη. Είναι σημαντικό να την έχετε πάντα μαζί σας ώστε να μπορέσει να σας παρασχεθεί ιατρική βοήθεια αν σας προκύψει κάποιο έκτακτο περιστατικό.

Οι περισσότεροι νεοφερμένοι **ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ** να πάρουν κάρτα OHIP αν δεν συμπληρώσουν τρεις (3) μήνες διαμονής στο Οντάριο. Το OHIP θα σας ταχυδρομήσει την κάρτα τρεις μήνες αφότου κάνετε τη σχετική αίτηση. Έχει μεγάλη σημασία να κάνετε την αίτησή σας για κάρτα υγείας αμέσως μόλις φτάσετε στο Οντάριο ώστε να ασφαλιστείτε το συντομότερο δυνατό.

Για να κάνετε την αίτηση πρέπει να πάτε σε κάποιο γραφείο του OHIP. Τηλεφωνήστε στο υπουργείο υγείας του Οντάριο και στην υπηρεσία μακροπρόθεσμης φροντίδας και ρωτήστε πού είναι το πλησιέστερο γραφείο. Ο αριθμός τηλεφώνου είναι **1-800-268-1153** για δωρεάν κλήση από οπουδήποτε στο Οντάριο ή, **416-327-4327**, αν καλείτε από το Τορόντο.

Όταν πάτε στο γραφείο του OHIP, χρειάζεται να συμπληρώσετε ένα έντυπο αίτησης. Μπορείτε επίσης να προσκομίσετε πρωτότυπα εγγράφων που αποδεικνύουν ότι έχετε άδεια παραμονής και ότι ζείτε στο Οντάριο. Αν έχετε παιδιά ηλικίας 15,5 χρόνων και μεγαλύτερα, πρέπει να έλθουν μαζί σας στο γραφείο. Το προσωπικό στο γραφείο του OHIP θα τους βγάλει φωτογραφίες για την κάρτα τους.

Αφού γίνει δεκτή η αίτησή σας από το OHIP, θα σας ταχυδρομήσουν την κάρτα υγείας σας.

Μια καλή ιδέα είναι να κάνετε αμέσως ασφάλιση υγείας σε ιδιωτική εταιρεία, ώστε να έχετε φροντίδα υγείας στη διάρκεια της 3μηνης αναμονής. Επικοινωνήστε με την καναδική ένωση ασφαλειών ζωής και υγείας (CLHIO) για πληροφορίες σχετικά με τις ασφαλιστικές εταιρείες στον αριθμό τηλεφώνου - **1-800-268-8099** για δωρεάν κλήση από οπουδήποτε στο Οντάριο.

Ιδιωτική ασφάλιση υγείας

Στο Settlement.Org έχουμε μια λίστα ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών που παρέχουν ατομικά προγράμματα ασφάλισης υγείας. Ίσως δεν περιλαμβάνει όλες τις εταιρείες που παρέχουν αυτή την ασφάλιση. Δεν υποστηρίζουμε κάποια συγκεκριμένη εταιρεία. Είναι προτιμότερο να μιλήσετε με πολλές εταιρείες για να βρείτε την καλύτερη δυνατή ασφάλιση για εσάς.

Συνήθως, η κάλυψη που θέλετε μάλλον είναι για «επισκέπτες στον Καναδά». Ρωτήστε την ασφαλιστική εταιρεία αν παρέχει κάλυψη για νέους μετανάστες στον Καναδά. **Η αγορά αυτής της ασφάλειας ΠΡΕΠΕΙ να γίνει μέσα σε 5 ημέρες από την άφιξή σας στο Τορόντο γιατί, αλλιώς, οι ασφαλιστικές εταιρείες δεν**

μπορούν να σας παράσχουν κάλυψη. Μάθετε περισσότερα στην ενότητα «ιδιωτική ασφάλιση υγείας για νέους μετανάστες», στη σελίδα www.settlement.org/FD/07.

Έχει σημασία να ξέρετε ότι:

Οι ασφαλιστικές εταιρείες χρεώνουν ημερήσιο ασφάλιστρο για κάθε άτομο. Ανάλογα με την ηλικία σας και το ασφαλιστικό πρόγραμμα που θα πάρετε, το ασφάλιστρό σας μπορεί να είναι από 2 έως πάνω από 8 δολάρια τη μέρα.

Οι περισσότερες εταιρείες ιδιωτικής ασφάλισης υγείας δεν πληρώνουν για την περίθαλψη προβλημάτων υγείας που είχατε προτού κάνετε την ασφάλιση, ακόμη κι αν δεν τα ξέρατε.

Συχνά υπάρχει μια μικρή περίοδος αναμονής προτού μπορέσετε να έχετε αξιώσεις.

Οι περισσότερες ασφαλίσεις καλύπτουν έκτακτα ιατρικά περιστατικά, απαραίτητες θεραπείες, ιατρικές εξετάσεις και φάρμακα που συνταγογραφούνται από γιατρό.

Τα περισσότερα προγράμματα προσωρινής ιδιωτικής ασφάλισης υγείας για νεοφερμένους δεν πληρώνουν για «τακτά» τσεκάπ και επισκέψεις σε οικογενειακό γιατρό.

Όταν χρειαστείτε υπηρεσίες υγείας, τηλεφωνήστε πρώτα στην ασφαλιστική εταιρεία και ρωτήστε αν θα τις πληρώσει.

ΕΥΡΕΣΗ ΓΙΑΤΡΟΥ Ή ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΟΥ

Γιατρός

Ο οικογενειακός γιατρός λέγεται και Family Physician, General Practitioner ή G.P. Ο οικογενειακός σας γιατρός είναι συνήθως το πρώτο άτομο που επισκέπτεστε όταν δεν νιώθετε καλά ή όταν αρρωσταίνετε. Χρειάζεται να βρείτε ένα γιατρό που να δέχεται νέους ασθενείς.

Όταν έχετε οικογενειακό γιατρό, πηγαίνετε σ' αυτόν αν αρρωστήσετε, εκτός αν πρόκειται για επείγον περιστατικό και πρέπει να πάτε στο νοσοκομείο. Ο γιατρός σας κρατά ιστορικό των παθήσεών σας και των θεραπευτικών αγωγών και στην πορεία γνωρίζει καλά εσάς και την οικογένειά σας.

Πώς θα βρείτε οικογενειακό γιατρό

Υπηρεσία Find a Doctor: Χρησιμοποιήστε την υπηρεσία Find a Doctor του κολεγίου γιατρών και χειρουργών του Οντάριο για να εντοπίσετε κάποιον γιατρό στην περιοχή σας. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στον αριθμό **1-800-268-7096, εσωτερικό 626 / 416-967-2626** (Toronto), από οπουδήποτε στο Οντάριο.

Χρυσός οδηγός (Yellow Pages): Ένας άλλος τρόπος για να βρείτε γιατρό είναι να ψάξετε στο χρυσό οδηγό του τηλεφωνικού καταλόγου της περιοχής σας. Ψάξτε στην κατηγορία Physicians & Surgeons (Γιατροί & χειρουργοί) για Family Medicine, Family Practice ή Family Physician (Οικογενειακός γιατρός).

Μπορείτε επίσης να ρωτήσετε φίλους ή συγγενείς αν ο γιατρός τους δέχεται νέους ασθενείς. Μην περιμένετε να αρρωστήσετε για να προσπαθήσετε να βρείτε οικογενειακό γιατρό.

Ίσως δεν μπορέσετε να βρείτε στην περιοχή σας γιατρό που να δέχεται νέους ασθενείς. Ίσως χρειαστεί να πάτε σε κάποια ιατρική κλινική άμεσης προσπέλασης. Οι κλινικές αυτές έχουν γιατρούς, νοσοκόμους και άλλο προσωπικό φροντίδας υγείας. Πολλά νοσοκομεία έχουν κλινικές άμεσης προσπέλασης για μη επείγοντα προβλήματα υγείας. Ορισμένες κλινικές έχουν παρατεταμένο ωράριο, άρα μπορείτε να πάτε στο γιατρό το απόγεμα και τα Σαββατοκύριακα.

Η χρήση των υπηρεσιών άμεσης προσπέλασης δεν είναι συγκρίνεται με μια επίσκεψη στον οικογενειακό σας γιατρό αλλά και πάλι θα σας παρασχεθεί ιατρική φροντίδα από γιατρό. Στις περισσότερες κλινικές άμεσης προσπέλασης δεν χρειάζεται να κλείσετε ραντεβού αλλά ίσως χρειαστεί

να περιμένετε έως και μία ώρα ώσπου να σας δει κάποιος γιατρός. Για να βρείτε κάποια κλινική άμεσης προσπέλασης κοντά σας, κοιτάξτε στο χρυσό οδηγό του τοπικού σας τηλεφωνικού καταλόγου στην κατηγορία Clinics-medical (Ιατρικές κλινικές).

Οδοντίατρος

Υπηρεσία Find a Dentist: Χρησιμοποιήστε την υπηρεσία Find a Dentist του οδοντιατρικού συλλόγου του Οντάριο για να εντοπίσετε κάποιον οδοντίατρο στην περιοχή σας. Για να βρείτε οδοντίατρο οπουδήποτε στο Οντάριο, εκτός από το Τορόντο, τηλεφωνήστε στον αριθμό **416-922-3900**. Θα υπάρξει χρέωση γι' αυτή την υπεραστική κλήση.

Για να βρείτε οδοντίατρο στο Τορόντο, τηλεφωνήστε στην ακαδημία οδοντιατρικής του Τορόντο στον αριθμό **416-967-5649**.

Χρυσός οδηγός (Yellow Pages): Μπορείτε επίσης να ψάξετε στον χρυσό οδηγό του τηλεφωνικού καταλόγου της περιοχής σας στην κατηγορία Dentists (Οδοντίατροι).

Προγράμματα οδοντιατρικών πανεπιστημιακών κλινικών

Αν υπάρχει πανεπιστήμιο ή κολέγιο στην πόλη σας, ίσως διαθέτει πρόγραμμα οδοντιατρικής κλινικής για την κοινότητα. Πτυχιούχοι οδοντίατροι εποπτεύουν τους φοιτητές οδοντιατρικής που παρέχουν την υπηρεσία. Η υπηρεσία δεν είναι δωρεάν αλλά στοιχίζει λιγότερο από την επίσκεψη σε οδοντίατρο.

Το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας του Οντάριο (OHIP) δεν καλύπτει τις περισσότερες οδοντιατρικές υπηρεσίες. Το OHIP θα πληρώσει μόνο αν κινδυνεύει η ζωή του ασθενούς και αν απαιτείται περιθαλψη σε νοσοκομείο.

Στις περισσότερες πόλεις του Οντάριο, η κοινότητα ή το τμήμα δημόσιας υγείας κάθε περιοχής προσφέρει κάποιες δωρεάν οδοντιατρικές υπηρεσίες. Ωστόσο, οι υπηρεσίες αυτές είναι διαθέσιμες μόνο για πολύ συγκεκριμένα άτομα (όπως ηλικιωμένους και παιδιά, εφόσον τις δικαιούνται). Επικοινωνήστε με την κοινότητα ή το τμήμα δημόσιας υγείας της περιοχής σας για να μάθετε τι υπηρεσίες διατίθενται στη δική σας κοινότητα.

Μάθετε περισσότερες πληροφορίες στην ενότητα «Πώς θα βρω οδοντίατρο;», στη σελίδα www.settlement.org/FD/08.

ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΥΓΕΙΑΣ

Αν χρειάζεστε φροντίδα υγείας αλλά δεν έχετε κάρτα του OHIP, ίσως μπορέσουν να σας βοηθήσουν σε κάποιο κοινοτικό κέντρο υγείας (CHC). Οι υπηρεσίες στα κοινοτικά κέντρα υγείας είναι δωρεάν ή χαμηλού κόστους. Όλες οι υπηρεσίες είναι εμπιστευτικές.

ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ

Στο νοσοκομείο πηγαίνετε μόνο για επείγοντα ιατρικά περιστατικά, χειρουργείο, τοκετό ή για να κάνετε ειδικές εξετάσεις ή ιατρικές θεραπείες. Όταν πάτε στο νοσοκομείο, χρειάζεται να έχετε μαζί σας την κάρτα του OHIP (την κάρτα υγείας σας).

ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΙΑΤΡΙΚΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Για σοβαρά επείγοντα ιατρικά περιστατικά, τηλεφωνήστε στο 911. Αν εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ξαφνικά νιώσει πολύ άρρωστο (οξύς πόνος, λιποθυμία, δυσχέρεια αναπνοής, ακατάσχετη αιμορραγία, κρίση ή σοβαρό ατύχημα), πρέπει να τηλεφωνήσετε στον αριθμό 911.

Αν δεν μιλάτε αγγλικά, απλώς πείτε στο τηλεφωνικό κέντρο τη λέξη Help! (Βοήθεια) και τη γλώσσα που μιλάτε. Θα βρουν διερμηνέα που μιλά τη γλώσσα σας. Το ασθενοφόρο, η αστυνομία και η πυροσβεστική θα φτάσουν ταυτόχρονα.

Να είστε έτοιμοι να δώσετε τις ακόλουθες πληροφορίες από το τηλέφωνο:

- μια περιγραφή τού τι συμβαίνει

- πού βρίσκεστε
- το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου σας.

Κρατήστε τη γραμμή ανοιχτή ωσότου αυτός που σας εξυπηρετεί σας ζητήσει να κλείσετε.

Αν πάτε στο πλησιέστερο νοσοκομείο για κάποιο επείγον περιστατικό, κατευθυνθείτε στο τμήμα εκτάκτων περιστατικών ή στην εντατική (ER). Η εντατική μονάδα έχει συχνά πολύ κόσμο. Αν δεν κινδυνεύει η ζωή σας, ίσως περάσουν αρκετές ώρες ωσότου μπορέσει να σας δει κάποιος γιατρός.

Αν δεν έχετε ΟΗΙΡ και ιδιωτική ασφάλιση υγείας, το νοσοκομείο θα σας στείλει το λογαριασμό για τη μεταφορά με ασθενοφόρο και κάθε άλλη ιατρική υπηρεσία που χρειαστήκατε.

ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΨΥΧΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Τα κέντρα για περιπτώσεις ψυχικής κρίσης ή δυσφορίας παρέχουν δωρεάν και εμπιστευτικές συμβουλευτικές υπηρεσίες 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Τηλεφωνήστε σε κάποιο από τα κέντρα αυτά αν

- σκέφτεστε να αυτοκτονήσετε
- νομίζετε ότι κάποιος άλλος ίσως σκέφτεται να αυτοκτονήσει
- απλώς έχετε την ανάγκη να μιλήσετε.

Στη σελίδα www.settlement.org/FD/04 υπάρχουν αριθμοί στους οποίους μπορείτε να τηλεφωνήσετε σε περίπτωση ψυχικής κρίσης/δυσφορίας.

TELEHEALTH ONTARIO

Αν είστε άρρωστος αλλά δεν ξέρετε αν χρειάζεται να πάτε στο τμήμα επείγοντων περιστατικών του νοσοκομείου της περιοχής σας, τηλεφωνήστε στο Telehealth Ontario.

Το Telehealth Ontario είναι μια δωρεάν, εμπιστευτική τηλεφωνική υπηρεσία από την οποία μπορείτε να πάρετε συμβουλές σε θέματα υγείας από πτυχιούχο νοσοκόμο. Είναι διαθέσιμη 24 ώρες το εικοσιτετράωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα. Η υπηρεσία παρέχεται στα αγγλικά και τα γαλλικά ενώ υπάρχουν διαθέσιμοι διερμηνείς και για κάποιες άλλες γλώσσες.

Τηλεφωνήστε στον αριθμό 1-866-797-0000 από οπουδήποτε στο Οντάριο.

Όταν καλέσετε το Telehealth Ontario, θα μιλήσετε με πτυχιούχο νοσοκόμο. Θα σας ζητήσει να περιγράψετε το πρόβλημά σας και να απαντήσετε σε ερωτήσεις σχετικά με τη σοβαρότητά του. Στη συνέχεια, θα σας πει πώς να φροντίσετε τον εαυτό σας ή αν χρειάζεται να επισκεφτείτε γιατρό, ή θα σας δώσει τους αριθμούς τηλεφώνου των πλησιέστερων κοινοτικών υπηρεσιών.

Μην τηλεφωνείτε στο Telehealth αν ξέρετε ότι πρόκειται για επείγον περιστατικό – για επείγοντα περιστατικά πρέπει να τηλεφωνείτε αμέσως στο 911.

ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ Ή ΔΗΜΟΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ

Το δημόσιο τμήμα υγείας εστιάζει στη δημόσια υγεία ή την υγεία όλης της κοινότητας. Επαγγελματίες της δημόσιας υγείας θεωρούνται οι γιατροί, οι οδοντίατροι, οι νοσοκόμοι, οι διατροφολόγοι και πολλοί άλλοι επαγγελματίες της φροντίδας υγείας. Το τμήμα δημόσιας υγείας παρέχει υπηρεσίες σε τρεις τομείς: προστασία της υγείας (πρόληψη ασθενειών), έγκαιρη ανίχνευση των προβλημάτων υγείας και προαγωγή της υγείας (εκπαίδευση του κόσμου για υγιεινούς τρόπους ζωής).

Οι επαγγελματίες της δημόσιας υγείας παρέχουν πληροφορίες και υπηρεσίες σε σχολεία και χώρους εργασίας. Για παράδειγμα, ένας νοσοκόμος δημόσιας υγείας μπορεί να εμβολιάσει τα παιδιά σας για

προστασία από κάποια ασθένεια ή να εξετάσει όλα τα παιδιά στο σχολείο για να δει μήπως έχουν ψείρες στο κεφάλι.

Αν το καναδικό υπουργείο υπηρευότητας και μετανάστευσης σας δώσει κάποιο έντυπο δέσμευσης για ιατρική παρακολούθηση, πρέπει να επισκεφτείτε το δημόσιο τμήμα υγείας της περιοχής σας σε διάστημα 30 ημερών από την είσοδό σας στον Καναδά.

ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ ΑΓΩΓΗ/ΣΥΝΤΑΓΕΣ

Το πρόγραμμα ασφάλισης υγείας του Οντάριο (OHIP) δεν καλύπτει συνταγές για φάρμακα.

Αν ο γιατρός σας δώσει συνταγή για φάρμακα, πρέπει να τη δώσετε σε φαρμακοποιό. Οι φαρμακοποιοί είναι επαγγελματίες της φροντίδας υγείας που μπορούν να σας δώσουν τη φαρμακευτική αγωγή που συνταγογραφεί ο γιατρός σας. Δουλεύουν σε καταστήματα γενικού εμπορίου και φαρμάκων ή σε φαρμακεία που βρίσκονται μέσα σε μεγαλύτερα καταστήματα, νοσοκομεία και κέντρα κοινοτικής υγείας.

Οι φαρμακοποιοί:

- ελέγχουν αν η δοσολογία, δηλαδή η ποσότητα φαρμάκου, που αναφέρει η συνταγή σας είναι σωστή
- σας ενημερώνουν για πιθανές παρενέργειες
- ελέγχουν για αλληλεπιδράσεις με άλλα φάρμακα που παίρνετε
- σας εξηγούν πώς να πάρετε το φάρμακο
- λύνουν κάθε απορία που ίσως έχετε σχετικά με το φάρμακο

Τα φάρμακα των συνταγών μπορεί να είναι πολύ ακριβά.

Το φαρμακείο συνήθως σας χρεώνει μια αμοιβή παρασκευής. Η αμοιβή παρασκευής είναι το ποσό που σας χρεώνει το φαρμακείο για την παρασκευή των φαρμακευτικών προϊόντων. Τα φαρμακεία του Οντάριο χρεώνουν αμοιβές παρασκευής από 1,99 έως 16,95 δολάρια. Ο φαρμακοποιός προσθέτει την αμοιβή του στο κόστος του φαρμάκου.

Μάθετε περισσότερες πληροφορίες για τη φροντίδα υγείας στο Οντάριο στο Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/09.

ΕΡΓΑΣΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (SIN)

Για να δουλέψετε στον Καναδά πρέπει να έχετε αριθμό κοινωνικής ασφάλισης (SIN).

Χωρίς τον αριθμό αυτό, δεν είναι νόμιμο να σας προσλάβει κάποιος εργοδότης. Επίσης χρησιμοποιείτε τον αριθμό αυτό όταν κάνετε αίτηση για κυβερνητικές υπηρεσίες ή πληρώνετε τους φόρους σας.

Αίτηση για SIN

Για να κάνετε αίτηση για SIN, χρειάζεται να πάτε σε ένα κέντρο της υπηρεσίας Service Canada. Τηλεφωνήστε στον αριθμό **1-800-206-7218** για να βρείτε το πλησιέστερό σας κέντρο ή επισκεφτείτε τη σελίδα www.settlement.org/FD/04.

Στο κέντρο της Service Canada χρειάζεται να συμπληρώσετε ένα έντυπο αίτησης. Επίσης, πρέπει να δείξετε αποδεικτικά της ταυτότητας και της άδειας παραμονής σας. Για να μάθετε ποια έγγραφα δέχονται επισκεφτείτε τον ιστότοπο της Service Canada, στη διεύθυνση www.settlement.org/FD/21 ή τηλεφωνήστε στον προαναφερθέντα αριθμό. Όταν η αίτησή σας γίνει δεκτή, θα σας στείλουν μια κάρτα με τον SIN σας.

Επίδειξη της κάρτας SIN στον εργοδότη σας

Οι εργοδότες πρέπει να ζητήσουν να δουν την κάρτα SIN όλων των νέων υπαλλήλων αμέσως μόλις τους προσλάβουν. Πρέπει να δείξετε την κάρτα SIN στον εργοδότη σας σε διάστημα (3) ημερών από την έναρξη των καθηκόντων σας.

Αν ο SIN σας αρχίζει με τον αριθμό 9, είναι προσωρινός SIN. Για να μπορέσει να σας προσλάβει ένας εργοδότης, πρέπει επίσης να δει την εξουσιοδότηση απασχόλησης (άδεια εργασίας) από το καναδικό υπουργείο υπηκοότητας και μετανάστευσης.

Δεν χρειάζεται να δείχνετε πάντοτε την κάρτα SIN.

Πολλές επιχειρήσεις ζητούν να δουν τις κάρτες SIN ως στοιχείο αναγνώρισης ταυτότητας ή για να ελέγξουν την πιστοληπτική σας αξιολόγηση.

Η κάρτα SIN δεν αποτελεί αποδεικτικό ταυτότητας. Μη δείχνετε την κάρτα SIN ή μη δίνετε τον αριθμό σας σε άτομα που δεν τον χρειάζονται. Κανένας νόμος δεν εμποδίζει μια επιχείρηση να σας ζητήσει τον SIN σας, αλλά δεν χρειάζεται να τους τον δείχνετε.

Ορισμένοι χρησιμοποιούν κλεμμένες ή χαμένες κάρτες SIN για να αποκτήσουν πρόσβαση σε σημαντικές προσωπικές πληροφορίες ή για να κλέψουν εσάς, το κράτος και τις επιχειρήσεις.

Αν κάποιος προσληφθεί οπουδήποτε και χρησιμοποιήσει τον SIN σας, πρέπει να πληρώσετε φόρους για εισοδήματα που δεν είναι δικά σας.

Ο νόμος λέει ότι πρέπει να δείχνετε τον SIN σε κυβερνητικές υπηρεσίες κάθε βαθμίδα και σε όλα τα ιδρύματα από τα οποία κερδίζετε εισοδήματα ή τόκους (τράπεζες, πιστωτικούς φορείς).

ΕΥΡΕΣΗ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

«Είναι εύκολο να βρει κανείς δουλειά στο Οντάριο;»: αυτή είναι η ερώτηση που κάνουν οι πιο πολλοί νεοφερμένοι στα φόρουμ συζητήσεων του Settlement.Org. Η απάντηση δεν είναι απλή. Σίγουρα μπορούμε να πούμε ότι στον Καναδά δεν είναι πάντα εύκολο να βρεις δουλειά που να ανταποκρίνεται πλήρως στα προσόντα και την πείρα σου.

Συχνά θα ακούσετε ότι οι εργοδότες θέλουν «εμπειρία στον Καναδά». Γιατί θέλουν εμπειρία στον Καναδά; Οι εργοδότες κρίνουν ότι αποδεικνύει πως έχεις καλές γλωσσικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και ξέρεις πώς λειτουργεί η κουλτούρα των καναδικών επιχειρήσεων.

Πρέπει να μάθετε πώς να δείχνετε την αξία της παιδείας και της εργασιακής εμπειρίας που αποκτήσατε σε κάποια άλλη χώρα. Πολλοί εργοδότες δεν ξέρουν πώς να αξιολογήσουν την πείρα σας κι έτσι χρειάζεται να τους δείξετε με ποιον τρόπο η πείρα σας θα είναι πολύτιμη.

Γλωσσικές δεξιότητες

Αν δυσκολεύεστε στην ανάγνωση του οδηγού μας, ίσως δεν είστε έτοιμος να δουλέψετε σε κάποιο τεχνικό αγγλόφωνο χώρο εργασίας στο Οντάριο. Είναι πολύ σημαντικό να έχετε καλές γλωσσικές δεξιότητες στα αγγλικά όταν μετοικήσετε στο Οντάριο.

Κύρια γλώσσα της επαρχίας αυτής είναι τα αγγλικά. Η άνεση στα αγγλικά θα σας βοηθήσει στη δουλειά σας και θα σας διευκολύνει κατά την εγκατάστασή σας στη νέα σας κοινότητα. Πολλές κοινότητες είναι πολυγλωσσικές και μπορείτε να βρείτε άτομα που μιλούν τη γλώσσα σας. Αλλά αν η επιδίωξή σας είναι να μετοικήσετε μόνιμα στο Οντάριο, πρέπει να μάθετε να μιλάτε, να διαβάζετε και να γράφετε καλά τα αγγλικά.

Επιχειρηματική κουλτούρα

Ίσως διαπιστώσετε ότι υπάρχουν κάποιες διαφορές στον τρόπο εργασίας και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στον Καναδά σε σύγκριση με τη χώρα σας. Σε κάθε χώρα οι επιχειρηματικές δραστηριότητες διεξάγονται με διαφορετικούς τρόπους. Κανείς δεν μπορεί να σας πει ποιες ακριβώς θα είναι οι διαφορές. Πρέπει να δουλέψετε στο Οντάριο για να το μάθετε. Τότε θα μπορέσετε να καταλάβετε πώς θα πείσετε έναν εργοδότη ότι είστε το είδος υπαλλήλου που του χρειάζεται και ότι θα είστε καλός για την εταιρεία του.

Είναι δύσκολο να το αποδεχτείτε αλλά ίσως δεν βρείτε αμέσως τη δουλειά που ονειρεύεστε. Ίσως χρειαστεί να κάνετε μια «δουλειά για λόγους επιβίωσης» μόλις πρωτοφτάσετε. Αν είστε τυχερός, η δουλειά αυτή μπορεί να εμπίπτει στον τομέα σας αλλά να είναι κατώτερου επιπέδου από αυτή που κάνατε πριν έλθετε.

Αναζήτηση εργασίας

Δεν έχουν όλοι οι νεοφερμένοι τις ίδιες εμπειρίες κατά την αναζήτηση εργασίας. Ορισμένοι βρίσκουν τον ίδιο τύπο εργασίας που έκαναν παλαιότερα μέσα σε λίγους μήνες. Άλλοι μπορεί να βρουν αυτό που θέλουν μετά από χρόνια. Προτού έρθετε, αφιερώστε λίγο χρόνο για μια έρευνα της καναδικής αγοράς εργασίας. Μάθετε τι υποστήριξη έχετε στη διάθεσή σας και πώς να βρείτε δουλειά στο Οντάριο πιο εύκολα.

Η αναζήτηση εργασίας στον Οντάριο ίσως διαφέρει πολύ από τις ως τώρα εμπειρίες σας. Για εσάς, αυτή καθαυτή η ανάγκη αναζήτησης εργασίας μπορεί να αποτελεί έκπληξη. Ίσως χρειαστεί να μάθετε πώς να γράψετε ένα βιογραφικό ή να δημιουργήσετε ένα φάκελο της εργασιακής σας εμπειρίας. Ξέρετε τον τύπο βιογραφικού που περιμένουν οι εργοδότες στον τομέα σας; Ίσως χρειαστείτε βοήθεια για να βρείτε δουλειά στον Καναδά.

Λήψη βοήθειας

Η κυβέρνηση δεν κανονίζει τι δουλειά θα κάνει ο καθένας από εμάς. Έχει προγράμματα που θα σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά, αλλά δεν θα σας τη βρουν. Αν κάποιος ισχυρίζεται ότι μπορεί να σας εγγυηθεί δουλειά, ίσως θέλει να σας πουλήσει κάτι. Να είστε πολύ επιφυλακτικοί αν ζητήσει να του δώσετε χρήματα.

Πολλά κοινοτικά γραφεία παρέχουν υπηρεσίες απασχόλησης βοηθώντας τους νεοφερμένους να βρουν δουλειά. Οι υπηρεσίες αυτές διατίθενται δωρεάν στην κοινότητά σας.

Δεν είναι εύκολο για τους νεοφερμένους να βρουν δουλειά στο Οντάριο. Γιατί; Να μερικά πράγματα που ίσως χρειάζεται να μάθετε ή να σκεφτείτε:

- Πώς να βρείτε δουλειές που δεν δημοσιεύονται σε αγγελίες.
- Να διασφαλίσετε ότι οι γλωσσικές σας δεξιότητες επαρκούν για τη δουλειά που θέλετε.
- Είστε πρόθυμος να ξεκινήσετε από χαμηλή θέση στην πρώτη σας δουλειά ή να ξεκινήσετε σε μικρές και μεσαίες εταιρείες;
- Κατανοείτε την καναδική εργασιακή κουλτούρα και τη σημασία της επικοινωνίας, της ομαδικής εργασίας και των οργανωτικών προσόντων;

Δεν μπορείτε να περιμένετε ότι θα ξέρετε τα πάντα για την καναδική κουλτούρα μόλις φτάσετε στο Οντάριο. Είναι πολλά αυτά που πρέπει να μάθετε αλλά εξίσου πολλοί είναι και αυτοί που μπορούν να σας βοηθήσουν.

Ένα από τα καλύτερα πράγματα που μπορείτε να κάνετε είναι να ζητήσετε βοήθεια. Οι υπηρεσίες εγκατάστασης μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε δουλειά και να εγκατασταθείτε στην κοινότητά σας.

Ορισμένες κοινοτικές υπηρεσίες μπορούν να σας βοηθήσουν με προσωπικές συμβουλές. Τα μέλη του προσωπικού θα σας βοηθήσουν να δημιουργήσετε το βιογραφικό σας και μια συνοδευτική επιστολή και να βρείτε τοπικές εταιρείες. Άλλες υπηρεσίες έχουν προγράμματα μαθημάτων για το πώς να βρείτε δουλειά στον τομέα σας στον Καναδά.

Χωρίς τη βοήθεια κάποιου προγράμματος, μπορεί να στείλετε 200 βιογραφικά και να μην πάρετε ούτε μία απάντηση. Με βοήθεια, μπορεί να βρείτε τη δουλειά που πραγματικά θέλετε.

Κάθε υπηρεσία εξυπηρέτησης μεταναστών στο Οντάριο μπορεί να σας βοηθήσει να ξεκινήσετε την αναζήτηση εργασίας. Επισκεφτείτε την ενότητά μας με τίτλο «Εύρεση βοήθειας κοντά στο σπίτι σας», στη σελίδα www.settlement.org/FD/04, για να βρείτε οργανισμούς κοντά στο σπίτι σας.

Επίσης θα μπορέσουν να σας ενημερώσουν σχετικά με τις υπηρεσίες απασχόλησης για συγκεκριμένες ομάδες, όπως:

- επαγγελματίες και εμπόρους με διεθνή μόρφωση
- γυναίκες
- νεολαία
- εργαζόμενους μεγαλύτερης ηλικίας.

Πολλές υπηρεσίες εγκατάστασης στο Οντάριο παρέχουν δωρεάν εργαστήρια αναζήτησης εργασίας για να βοηθήσουν τους νεοφερμένους να μάθουν πώς να βρουν δουλειά στον Καναδά. Τα εργαστήρια διαρκούν 3 ή 4 ημέρες. Για να λάβετε μέρος, πρέπει να είστε μόνιμος κάτοικος με νόμιμη άδεια εργασίας στον Καναδά.

Όσο αναζητάτε θέση εργασίας, ίσως ανησυχήσετε επειδή δεν ξέρετε γιατί οι επιχειρήσεις δεν θέλουν να προσλάβουν κάποιον με τα δικά σας προσόντα. Πρέπει να μάθετε τι είναι αυτό που θέλουν οι εργοδότες και δεν αρκούν απλώς και μόνο τα προσόντα που απαιτούνται για να κάνει κάποιος τη δουλειά.

Ίσως χρειαστεί να αποκτήσετε νέες δεξιότητες ή να αναβαθμίσετε αυτές που ήδη έχετε. Υπάρχουν πολλοί τρόποι για να σας παρασχεθεί βοήθεια και εκπαίδευση. Ορισμένα είδη εκπαίδευσης είναι επί πληρωμή. Κάποια άλλα είναι δωρεάν για συγκεκριμένες ομάδες ατόμων. Οι οργανισμοί εγκατάστασης μπορούν να σας βοηθήσουν να μάθετε περισσότερα για το είδος της εκπαίδευσης που μπορεί να σας παρασχεθεί.

ΠΡΟΤΥΠΙΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Οι ομοσπονδιακοί και επαρχιακοί εργασιακοί νόμοι προστατεύουν τα δικαιώματα που έχετε ως εργαζόμενος. Ο νόμος του Οντάριο περί προτύπων απασχόλησης προστατεύει τους περισσότερους εργαζόμενους στο Οντάριο.

Κανείς δεν έχει το δικαίωμα να κάνει διακρίσεις σε βάρος σας λόγω της ηλικίας, του φύλου, της θρησκείας, της φυλής ή του σεξουαλικού προσανατολισμού σας. Κάθε εργοδότης που κάνει διακρίσεις σε βάρος σας για τους λόγους αυτούς παραβιάζει το νόμο.

Και οι εργαζόμενοι έχουν υποχρεώσεις σύμφωνα με το νόμο. Πρέπει να μάθετε πώς οι νόμοι διαφυλάσσουν την ασφάλεια και την υγεία σας στην εργασία. Αν θέλετε να σας φέρονται δίκαια στη δουλειά, χρειάζεται να μάθετε τι λένε οι νόμοι.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας στην εργασία, μπορείτε να ανατρέξετε στην ενότητα «Πρότυπα απασχόλησης» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/10.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΜΕΣΩ ΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

Αν κάνετε αίτηση για μια δουλειά ή ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα, ο εργοδότης ή το σχολείο ίσως σας ζητήσει αποδείξεις για το επίπεδο της μόρφωσης ή της κατάρτισής σας. Ο εργοδότης ή το σχολείο θα ζητήσει επίσης να μάθει το επίπεδο της κατάρτισής σας σε σύγκριση με τα διπλώματα ή τα πιστοποιητικά που δίνονται στον Καναδά.

Ίσως χρειαστεί μια αξιολόγηση διαπιστευτηρίων για να δείξετε το επίπεδο.

Η αξιολόγηση διαπιστευτηρίων σημαίνει σύγκριση των εκπαιδευτικών σας διαπιστευτηρίων με τα αντίστοιχα καναδικά. Όταν γίνει η αξιολόγηση των δικαιολογητικών των σπουδών σας, θα πάρετε μια γραπτή έκθεση ή επιστολή που περιγράφει το καθένα από τα πιστοποιητικά, διπλώματα ή πτυχία σας. Η επιστολή αυτή θα πρέπει να σας λέει ποιες είναι οι καναδικές αντιστοιχίες για τους βαθμούς και τα δικαιολογητικά σας.

Αν θέλετε να ασκήσετε ένα επάγγελμα ή μια εμπορική δραστηριότητα και να χρησιμοποιήσετε επαγγελματικό τίτλο (όπως μηχανικός ή κομμωτής), πρέπει να έχετε άδεια ή πιστοποιητικό. Για να πάρετε την άδεια, χρειάζεται να εγγραφείτε στο ρυθμιστικό φορέα του επαγγέλματός σας. Όπως μερικά σχολεία, έτσι και οι φορείς αυτοί έχουν τη δική τους διαδικασία αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση διαπιστευτηρίων γίνεται επί πληρωμή. Μιλήστε με τον εργοδότη, το σχολείο ή τον ρυθμιστικό φορέα του επαγγέλματός σας σχετικά με το είδος της αξιολόγησης που χρειάζονται προτού πληρώσετε.

Μια αξιολόγηση που εκπονείται για κάποιον εργοδότη μπορεί να μην είναι ίδια με αυτή που εκπονείται για κάποιο εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

Όταν έλθετε στον Καναδά, εξετάστε τις διάφορες υπηρεσίες αξιολόγησης και τις εκθέσεις τους προτού τις χρησιμοποιήσετε. Ίσως χρειαστείτε αξιολογήσεις για απασχόληση, μετανάστευση, ανώτερη εκπαίδευση, αδειοδότηση και εκπαιδευτική φοίτηση. Προσπαθήστε να πάρετε μία έκθεση που να χρησιμεύει για πολλούς σκοπούς αντί να πληρώσετε για πολλές διαφορετικές.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με όλα αυτά τα θέματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Απασχόληση» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/11.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΕΓΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΣΑΣ ΣΤΟ ΣΧΟΛΕΙΟ

Στο Οντάριο, ο νόμος λέει ότι όλα τα παιδιά από 6 ως 16 χρόνων πρέπει να πηγαίνουν στο σχολείο. Αλλά τα περισσότερα παιδιά αρχίζουν το σχολείο από την τάξη του νηπιαγωγείου σε ηλικία 4 ή 5 χρόνων. Ύστερα από ένα ή δύο χρόνια στο νηπιαγωγείο, πηγαίνουν στην τάξη 1. Οι τάξεις από το νηπιαγωγείο ως την 8 λέγονται δημοτικό σχολείο. Οι τάξεις 9 ως 12 λέγονται γυμνάσιο.

Πρέπει να γράψετε στα παιδιά σας στο τοπικό σχολείο ή σχολικό συμβούλιο. Τηλεφωνήστε στο σχολικό συμβούλιο της περιοχής σας για να βρείτε πού είναι το πλησιέστερο σχολείο και πώς να γράψετε το παιδί σας. Όσα παιδιά είναι αρκετά μεγάλα για να πάνε στο γυμνάσιο ίσως θέλουν να μάθουν για ειδικά προγράμματα κάποιων σχολείων προτού επιλέξουν σε ποιο θα πάνε. Μπορείτε να ρωτήσετε για τα θέματα αυτά στο τοπικό σχολείο ή σχολικό συμβούλιο.

Τα περισσότερα παιδιά στο Οντάριο φοιτούν σε δημόσια σχολεία. Υπάρχει επίσης ένα χωριστό δημόσιο σύστημα Καθολικών σχολείων. Διαφορετικά τοπικά σχολικά συμβούλια διαχειρίζονται τα σχολεία σε κάθε σύστημα. Το σχολικό συμβούλιο μπορεί να σας πει τα ονόματα των σχολείων όπου μπορεί να φοιτήσει το παιδί σας.

Η άδεια παραμονής των παιδιών ή των γονέων ή του νόμιμου κηδεμόνα τους δεν εμποδίζει τα παιδιά να φοιτήσουν στο σχολείο. Αν αντιμετωπίζετε προβλήματα κατά την εγγραφή του παιδιού λόγω της άδειας παραμονής, επικοινωνήστε με την κοινοτική νομική υπηρεσία της περιοχής σας για βοήθεια.

Η σχολική χρονιά ξεκινά την επόμενη της Ημέρας της Εργασίας τον Σεπτέμβριο και κλείνει στα τέλη του Ιουνίου. Κάθε σχολικό συμβούλιο παίρνει τις δικές του αποφάσεις σχετικά με το αν θα επιτρέψει σε κάποια παιδιά να αρχίσουν τα μαθήματα στο μέσο της χρονιάς.

Μπορείτε να βρείτε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το σχολικό σύστημα στην ενότητα «Οδηγοί για τους νεοφερμένους στην εκπαίδευση στο Οντάριο», στη σελίδα www.settlement.org/FD/12.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ

Μπορείτε επίσης να κάνετε μαθήματα ή να βρείτε ένα πρόγραμμα σπουδών που σχετίζεται με τη σταδιοδρομία σας. Πληροφορίες σχετικά με τα διαθέσιμα προγράμματα για εσάς και το πώς θα τα προσεγγίσετε θα βρείτε στην ενότητα «Εκπαίδευση» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/13.

Εκμάθηση αγγλικών

Όταν φτάσετε, ίσως θελήσετε να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας στα αγγλικά. Ως νέος μετανάστης, είναι πολύ σημαντικό να μπορείτε να επικοινωνείτε εύκολα στα αγγλικά. Αυτό θα σας βοηθήσει να βρείτε δουλειά και να εγκατασταθείτε πιο γρήγορα στο Οντάριο.

Τα μαθήματα γλώσσας για νεοφερμένους τον Καναδά (LINC) είναι ένα δωρεάν πρόγραμμα διδασκαλίας της γλώσσας για νέους μετανάστες στον Καναδά.

Για να εγγραφείτε στο πρόγραμμα LINC πρέπει:

- να είστε μόνιμος κάτοικος Καναδά (με άδεια παραμονής και εργασίας) ή πολιτικός πρόσφυγας
- **ή** να είστε νεοφερμένος που επιτρέπεται να παραμείνει στον Καναδά, προς τον οποίο το καναδικό υπουργείο υπηκοότητας και μετανάστευσης (CIC) σχεδιάζει να δώσει άδεια μόνιμης παραμονής, και ο οποίος δεν είναι ακόμη Καναδός υπήκοος

και

- να είστε πάνω από την ηλικία τελειόφοιτου του σχολείου (ενήλικος, 18 ετών ή μεγαλύτερος)
- να ελεγχθεί η γλωσσική σας ικανότητα σε κάποιο κέντρο αξιολόγησης γλώσσας.

Ορισμένες τάξεις LINC διαθέτουν υπηρεσίες φροντίδας παιδιών.

Τα μαθήματα LINC προσφέρονται σε όλο το Οντάριο σε:

- σχολεία
- κοινοτικά κολέγια
- υπηρεσίες εγκατάστασης μεταναστών
- κοινοτικούς οργανισμούς.

Εγγραφή για LINC

Για να γραφτείτε σε τάξεις LINC, πρέπει να πάτε σε κάποιο κέντρο αξιολόγησης LINC. Το κέντρο αξιολόγησης LINC θα εξετάσει το γλωσσικό σας επίπεδο και θα σας βοηθήσει να εγγραφείτε σε κάποιο σχολείο LINC.

Το προσωπικό στο κέντρο θα σας εξετάσει στην ακουστική κατανόηση, στα προφορικά, στην ανάγνωση και στη γραφή. Η εξέταση μπορεί να διαρκέσει από μία ως τρεις ώρες. Όσο υψηλότερο είναι το επίπεδό σας στη γλώσσα, τόσο περισσότερο διαρκεί η εξέταση.

Το κέντρο θα σας βοηθήσει να γραφτείτε στη σωστή τάξη. Τηλεφωνήστε σε κάποια υπηρεσία μετανάστευσης ή κάποιο κοινοτικό κέντρο ενημέρωσης και ρωτήστε που είναι το πλησιέστερο κέντρο αξιολόγησης LINC. Χρειάζεται να τηλεφωνήσετε στο κέντρο αξιολόγησης για να κλείσετε ραντεβού.

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες επικοινωνίας με τους οργανισμούς αυτούς στην ενότητα «Εύρεση βοήθειας κοντά στο σπίτι σας» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/04.

Σπουδές προχωρημένου επιπέδου στα αγγλικά

Μπορείτε επίσης να κάνετε σπουδές πιο προχωρημένου επιπέδου στα αγγλικά σε:

- πανεπιστήμια
- κοινοτικά κολέγια
- ιδιωτικά σχολεία γλώσσας
- κοινοτικούς οργανισμούς.

Επικοινωνήστε απευθείας με τα σχολεία και τους οργανισμούς αυτούς για πληροφορίες σχετικά με τα μαθήματα και τα δίδακτρα. Ορισμένα μαθήματα είναι δωρεάν, αλλά για κάποια άλλα ίσως χρειαστεί να πληρώσετε.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μαθήματα αγγλικών, επισκεφτείτε την ενότητα «Τα αγγλικά ως δεύτερη γλώσσα (ESL)» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/14.

ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ

ΚΑΡΤΑ ΜΟΝΙΜΟΥ ΚΑΤΟΙΚΟΥ (ΦΥΛΛΟ ΣΦΕΝΔΑΜΝΟΥ)

Θα πάρετε την κάρτα μόνιμου κατοίκου (PR) με το ταχυδρομείο αφού φτάσετε στον Καναδά. Όταν μπείτε στον Καναδά και περάσετε από την υπηρεσία μετανάστευσης, χρειάζεται να τους δώσετε μια ταχυδρομική διεύθυνση ώστε να μπορέσουν να σας τη στείλουν.

Αν δεν δώσατε την ταχυδρομική σας διεύθυνση στο καναδικό υπουργείο υπηκοότητας και μετανάστευσης (CIC) κατά την είσοδό σας στη χώρα, παρακαλούμε να το κάνετε το συντομότερο δυνατόν. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο του CIC ή επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο καρτών PR για να τους δώσετε τη διεύθυνσή σας.

Αν δεν λάβετε την ατομική σας κάρτα PR μέσα σε 30 ημέρες από την αποστολή της διεύθυνσής σας στο CIC, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο του υπουργείου υπηκοότητας και μετανάστευσης.

Αν το CIC δεν λάβει τη διεύθυνσή σας σε 180 ημέρες από την ημερομηνία εισόδου σας στον Καναδά, θα χρειαστεί να κάνετε ξανά αίτηση για την κάρτα PR και να πληρώσετε κάποιο τέλος.

Η κάρτα PR είναι αποδεικτικό της ταυτότητας και της άδειας μόνιμης παραμονής σας.

Για ερωτήσεις σχετικά με την κάρτα μόνιμου κατοίκου, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο καρτών PR.

**Καναδικό υπουργείο υπηκοότητας
& μετανάστευσης**

**Τηλεφωνικό κέντρο καρτών PR
1-888-242-2100**

www.cic.gc.ca

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ

Μπορείτε να ταξιδέψετε εκτός Καναδά μετά την άφιξή σας. Ωστόσο, πρέπει να έχετε 730 ημέρες (2 χρόνια) φυσικής παρουσίας στον Καναδά κάθε 5ετία για να διατηρήσετε την ιδιότητα του μόνιμου κατοίκου.

Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να μείνετε συνολικά έως και 3 χρόνια εκτός Καναδά στη διάρκεια μιας 5ετίας. Αλλά, αν πρόκειται να φύγετε από τη χώρα για μακρό χρονικό διάστημα, πρέπει να αποδείξετε στο καναδικό υπουργείο υπηκοότητας και μετανάστευσης ότι προτίθεστε να συνεχίσετε να ζείτε στον Καναδά.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΜΟΝΙΜΟΥΣ ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ

Δικαιώματα μόνιμων κατοίκων

- Διαμονή και εργασία οπουδήποτε στον Καναδά
- Λήψη νομικής βοήθειας (βοήθεια για άτομα που δεν έχουν χρήματα για να πληρώσουν κάποιον δικηγόρο)
- Επαρχιακή ασφάλιση υγείας
- Δικαίωμα στη μόρφωση
- Δικαίωμα στην εργασία
- Δικαίωμα σε νόμους που προστατεύουν τους εργαζόμενους:
 - ο Υγεία και ασφάλεια

- ο Πρότυπα απασχόλησης
- ο Ασφάλιση εργαζόμενων
- ο Συλλογικές διαπραγματεύσεις
- ο Αποζημίωση εργαζόμενων
- Ανθρώπινα δικαιώματα
- Δικαίωμα σε επιδόματα κοινωνικών υπηρεσιών όπως η Ontario Works, στέγη και ημερήσια φροντίδα χαμηλού κόστους, καταφύγια, προγράμματα δωρεάν σίτισης και ένδυσης, λήψη συμβουλευτικών υπηρεσιών και άλλοι τύποι βοήθειας από κοινοτικές υπηρεσίες.

Περιορισμοί για τους μόνιμους κατοίκους

- Το καναδικό υπουργείο υπηκοότητας και μετανάστευσης έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να σας επιτρέψει να μείνετε στον Καναδά αν:
 - ο Είχατε ψευδή δικαιολογητικά και δώσατε ψευδείς πληροφορίες όταν κάνατε αίτηση για μόνιμη παραμονή ή όταν φτάσατε στο καναδικό έδαφος.
 - ο Δεν τηρήσατε τις συνθήκες της άδειας μόνιμης παραμονής (αν υπήρχαν).
 - ο Έχετε καταδικαστεί για ποινικό αδίκημα.
 - ο Οι αρχές πιστεύουν ότι έχετε εμπλακεί σε κατασκοπεία, οργανωμένο έγκλημα ή έχετε διαπράξει εγκλήματα πολέμου.
- Δεν μπορείτε να ψηφίσετε σε εκλογές ή να είστε υποψήφιος για πολιτικό αξίωμα.

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ

Αν έχετε απορίες σχετικά με τη μετανάστευση, την άδειά σας ή τις υπηρεσίες στις οποίες μπορείτε να έχετε πρόσβαση, επικοινωνήστε με κάποια υπηρεσία εγκατάστασης. Μπορείτε να βρείτε κάποια υπηρεσία εγκατάστασης όταν φτάσετε στη νέα σας κοινότητα. Στην ενότητα «Εύρεση βοήθειας κοντά στο σπίτι σας» του Settlement.Org, στη σελίδα www.settlement.org/FD/04, θα βρείτε μια λίστα των υπηρεσιών αυτών.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με το τηλεφωνικό κέντρο του καναδικού υπουργείου υπηκοότητας και μετανάστευσης με δωρεάν κλήση από οπουδήποτε στο Οντάριο.

Θα πάρετε πληροφορίες από μαγνητοφωνημένα μηνύματα, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Αν θέλετε να μιλήσετε με κάποιον αρμόδιο υπάλληλο, τηλεφωνήστε από τις 8:00 π.μ. ως τις 4:00 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Το τηλεφωνικό κέντρο προσφέρει εξυπηρέτηση μόνο στα αγγλικά και τα γαλλικά.

**Για πληροφορίες σχετικά με τη
μετανάστευση & την υπηκοότητα
επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό
κέντρο του καναδικού υπουργείου
υπηκοότητας & μετανάστευσης
1-888-242-2100**

ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Στον Καναδά, άνδρες και γυναίκες είναι ίσοι και έχουν τα ίδια δικαιώματα. Τα δικαιώματα αυτά περιγράφονται στην καναδική χάρτα δικαιωμάτων και ελευθεριών. Κάθε τύπος κακοποίησης - σωματικής, ψυχολογικής ή οικονομικής – από οποιονδήποτε είναι παράνομος.

Πολλές κοινοτικές υπηρεσίες λειτουργούν για να εκπαιδεύσουν και να ενημερώσουν τον κόσμο σχετικά με τα δικαιώματα ορατών μειονοτήτων, γυναικών, ομοφυλόφιλων, λεσβιών, ατόμων με αναπηρίες και ηλικιωμένων ατόμων. Ο κώδικας ανθρωπίνων δικαιωμάτων του Οντάριο προστατεύει τους πολίτες έναντι των διακρίσεων.

Οι διακρίσεις σημαίνουν άνιση μεταχείριση με βάση:

- την ηλικία
- το χρώμα
- την ικανότητα
- την καταγωγή
- τη φυλή
- την έγγαμη κατάσταση
- την οικογενειακή κατάσταση
- την προέλευση
- το μητρώο αδικημάτων (ποινικό μητρώο)
- την εξάρτηση από βοήθεια του δημοσίου
- τη θρησκεία
- την υπηκοότητα
- την εθνική προέλευση
- το φύλο
- ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.

Ο κώδικας ανθρωπίνων δικαιωμάτων του Οντάριο λέει ότι όλοι έχουν δικαίωμα στην έλλειψη διακρίσεων όταν ζητούν υπηρεσίες, αγαθά και ευκολίες, στέγη, συμβόλαια, απασχόληση και συμμετοχή ως μέλη ομάδων.

ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Στο Οντάριο και σε όλο τον Καναδά, η αστυνομία λειτουργεί χωριστά από την κυβέρνηση και το στρατό. Υπάρχουν τρία επίπεδα αστυνομίας στο Οντάριο:

- η τοπική (ή δημοτική) αστυνομία
- η επαρχιακή αστυνομία του Οντάριο (OPP)
- και η εθνική αστυνομία που ονομάζεται βασιλική καναδική έφιππη αστυνομία (RCMP).

Οι περισσότερες αστυνομικές δυνάμεις στις μέρες μας χρησιμοποιούν προσέγγιση κοινοτικής αστυνόμευσης. Κοινοτική αστυνόμευση σημαίνει ότι οι αστυνομικοί συνεργάζονται με τους κατοίκους της κάθε κοινότητας για την πρόληψη του εγκλήματος και την βελτίωση της ασφάλειας.

Όταν η αστυνομία σας σταματά, σας υποβάλλει σε έρευνα, σας συλλαμβάνει ή σας θέτει υπό κράτηση, πρέπει να ακολουθείτε πολύ αυστηρούς κανόνες. Οι αστυνομικοί πρέπει

- να σας πουν γιατί σας θέτουν υπό κράτηση,
- να σας ενημερώσουν για όλα σας τα δικαιώματα,
- και να βεβαιωθούν ότι τα αντιλαμβάνεστε.

Αν συλληφθείτε ή κατηγορηθείτε για κάποιο αδίκημα, δικαιούστε να ζητήσετε δικηγόρο. Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε δικηγόρο και να λάβετε νομικές συμβουλές στη μητρική σας γλώσσα.

ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ

Έχει σημασία να βρείτε τον σωστό δικηγόρο. Να μερικοί τρόποι για να ξεκινήσετε:

- ρωτήστε φίλους, συναδέλφους και συγγενείς αν γνωρίζουν κάποιον δικηγόρο και αν μπορούν να σας τον συστήσουν
- ζητήστε σχετικές προτάσεις από τους υπαλλήλους της υπηρεσίας εγκατάστασης ή τα μέλη κάποιας κοινωνικής υπηρεσίας
- ψάξτε στον χρυσό οδηγό στον τηλεφωνικό κατάλογο στην κατηγορία Lawyer (Δικηγόρος)
- επικοινωνήστε με την υπηρεσία παραπομπής σε δικηγόρους που λειτουργεί υπό τη διαχείριση του δικηγορικού συλλόγου του Άνω Καναδά
- επισκεφτείτε διαδικτυακές λίστες νομικών εταιρειών και δικηγόρων.

Υπηρεσία παραπομπής σε δικηγόρους (LRS)

Η υπηρεσία παραπομπής σε δικηγόρους (LRS) μπορεί να σας δώσει τον αριθμό τηλεφώνου κάποιου δικηγόρου στην περιοχή σας, ο οποίος ασκεί τον τύπο δικηγορίας που σχετίζεται με την περίπτωσή σας.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε από την LRS να διασφαλίσει ότι ο δικηγόρος που σας συστήνει μιλά τη μητρική σας γλώσσα.

Μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο δικηγόρο της LRS για να τον συμβουλευτείτε αλλά η κλήση δεν επιτρέπεται να διαρκέσει πάνω από τριάντα (30) λεπτά. Έχετε το δικαίωμα να αποφασίσετε να μην προσλάβετε το άτομο αυτό ως δικηγόρο σας, αλλά δεν μπορείτε να ζητήσετε από την LRS δεύτερο δικηγόρο για το ίδιο νομικό πρόβλημα.

**Υπηρεσία παραπομπής σε
δικηγόρους**

1-, 00-&* , -, ' &*

....(%*!- (+! ' ' \$ f]b; H5k

ΚΟΙΝΟΤΙΚΑ ΝΟΜΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ

Επίσης, μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να λάβετε νομική βοήθεια σε κάποιο κοινοτικό νομικό κέντρο. Κάθε κέντρο έχει δικηγόρους και κοινοτικούς νομικούς λειτουργούς για να σας βοηθήσουν. Συνήθως, πρέπει να ζείτε στην περιοχή που εξυπηρετεί το κάθε κέντρο. Επίσης πρέπει να αδυνατείτε να πληρώσετε δικηγόρο.

Τα κέντρα παρέχουν εξυπηρέτηση για συγκεκριμένα νομικά θέματα. Συμπεριλαμβάνονται:

- οι διενέξεις ιδιοκτητών και ενοικιαστών
- η αποζημίωση εργαζόμενων
- η ασφάλιση εργαζόμενων
- η κοινωνική αρωγή
- το καναδικό πρόγραμμα συνταξιοδότησης
- ο νόμος περί προσφύγων και μετανάστευσης
- ο εργασιακός νόμος
- και τα ανθρώπινα δικαιώματα.

Τα κέντρα συνήθως δεν παρέχουν νομικές υπηρεσίες σε θέματα ποινικής και οικογενειακής νομοθεσίας. Για τις υπηρεσίες αυτές χρειάζεστε έναν ιδιώτη δικηγόρο και ένα πιστοποιητικό νομικής βοήθειας.

Δεν χρειάζεστε πιστοποιητικό νομικής βοήθειας για βοήθεια στα κοινοτικά νομικά κέντρα.

www.settlement.org/FD/25

ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

ΕΞΟΔΟΙ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Θα περάσει πολύς καιρός ώσπου να βρείτε κατοικία, να μάθετε ή να βελτιώσετε τα αγγλικά και να βρείτε δουλειά. Αλλά θα στεριώσετε πολύ πιο γρήγορα στη νέα σας κοινότητα στο Οντάριο αν συμμετέχετε σε ψυχαγωγικές και κοινοτικές δραστηριότητες. Επίσης θα γνωρίσετε κόσμο και θα δημιουργήσετε επαφές που θα σας βοηθήσουν όσο θα ψάχνετε για δουλειά.

Κάθε πόλη στο Οντάριο έχει κοινοτικά και ψυχαγωγικά προγράμματα και ανάλογες εγκαταστάσεις που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε. Συχνά, η χρήση τους γίνεται δωρεάν ή έναντι μικρού ποσού.

Το καλοκαίρι πολλοί γονείς θέλουν να βρουν αθλητικές ή ψυχαγωγικές δραστηριότητες για τα παιδιά τους. Λέγονται ημερήσιες κατασκηνώσεις, θερινές κατασκηνώσεις ή θερινά προγράμματα. Συχνά μπορείτε να βρείτε πληροφορίες για τα θέματα αυτά στο κοινοτικό κέντρο ή την πισίνα της περιοχής σας.

Μάθετε ποια προγράμματα διατίθενται για εσάς και την οικογένειά σας. Υπάρχουν προγράμματα για όλες τις ηλικιακές ομάδες και περιλαμβάνουν ασχολίες όπως η γυμναστική, οι τέχνες και η χειροτεχνία και οι κοινωνικές ομάδες. Υπάρχουν διαφορετικές δραστηριότητες κάθε εποχή. Για παράδειγμα, μπορείτε να βρείτε δωρεάν πίστες πατινάζ τον χειμώνα και πισίνες το καλοκαίρι.

Πηγαίνετε στο κοινοτικό κέντρο ενημέρωσης ή στην υπηρεσία εγκατάστασης για να μάθετε σχετικά με τα προγράμματα. Επίσης μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα πάρκων και ψυχαγωγίας της τοπικής σας αυτοδιοίκησης.

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

Η βιβλιοθήκη είναι ένας σημαντικός δημόσιος χώρος στην κοινότητά σας. Οι βιβλιοθήκες έχουν τα πάντα για ανθρώπους κάθε ηλικίας. Χρειάζεται να πάρετε κάρτα για να δανειζέστε βιβλία ή να χρησιμοποιείτε τους υπολογιστές στη βιβλιοθήκη σας. Για να πάρετε κάρτα χρειάζεται να προσκομίσετε κάποιο αποδεικτικό ταυτότητας (π.χ. δίπλωμα οδήγησης ή την ατομική σας κάρτα μόνιμου κάτοικου) και κάποιο στοιχείο αλληλογραφίας που δείχνει τη διεύθυνσή σας (π.χ. ένα λογαριασμό τηλεφώνου). Η βιβλιοθήκη χρειάζεται αποδείξεις για την ταυτότητα και την τοπική σας διεύθυνση. Η κάρτα διατίθεται δωρεάν στους κατοίκους της κοινότητας.

Παραθέτουμε προγράμματα και υπηρεσίες που μπορείτε να βρείτε στη βιβλιοθήκη:

- λέσχες που βοηθούν τα παιδιά στις σχολικές τους εργασίες για το σπίτι
- βιβλιοθήκες με αφήγηση ιστοριών και παιχνίδια για παιδιά
- μαθήματα και πηγές για εύρεση εργασίας και σχεδιασμό σταδιοδρομίας
- προγράμματα εγγραμματοσύνης ενηλίκων, με ιδιαίτερα από δασκάλους που διδάσκουν γραφή και ανάγνωση ή βοηθούν στη βελτίωση των δεξιοτήτων στην ανάγνωση
- πολύγλωσσες συλλογές: βιβλία, ταινίες, εφημερίδες και περιοδικά σε πολλές γλώσσες
- πηγές για τα αγγλικά ως δεύτερη γλώσσα (ESL)
- αναγνώσεις από ντόπιους συγγραφείς και εκθέσεις από ντόπιους καλλιτέχνες
- διαλέξεις ή μαθήματα για θέματα όπως η υγεία και τα προσωπικά οικονομικά θέματα

Οι υπολογιστές είναι ένα σημαντικό κομμάτι του τρόπου λειτουργίας των βιβλιοθηκών. Πολλές βιβλιοθήκες έχουν υπολογιστές και εκτυπωτές που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για επεξεργασία κειμένων, αναζήτηση αγγελιών εργασίας και πρόσβαση στο διαδίκτυο.

ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ

Όλες οι κοινότητες στο Οντάριο έχουν δωρεάν και χαμηλού κόστους εκδηλώσεις, γιορτές, πάρκα, τέχνες και πολιτιστικές δραστηριότητες. Όλη τη χρονιά γίνονται καλλιτεχνικά και πολιτιστικά φεστιβάλ. Ορισμένα μπορεί να εστιάζουν σε μία μορφή τέχνης, όπως η μουσική, ή σε όλες τις τέχνες μιας κοινοτικής ομάδας, όπως η κινεζοκαναδική κοινότητα. Στη διάρκεια του καλοκαιριού πολλά από τα πολιτισμικά και καλλιτεχνικά φεστιβάλ του Οντάριο διεξάγονται σε υπαίθριους χώρους και είναι δωρεάν. Υπάρχουν φεστιβάλ κωμωδίας, τζαζ, συγγραφέων και κινηματογράφου.

Οι περισσότερες κοινότητες έχουν μουσεία, αίθουσες τέχνης, ιστορικούς χώρους και άλλες ενδιαφέρουσες τοποθεσίες και εκδηλώσεις. Πολλές γκαλερί και πολλά μουσεία έχουν δωρεάν είσοδο ή φτηνότερο εισιτήριο μία μέρα την εβδομάδα. Συχνά το κόστος είναι μικρότερο για παιδιά και άτομα ηλικίας από 65 ετών ή μεγαλύτερα.

Η κινέζικη πρωτοχρονιά, οι παρελάσεις περηφάνιας, η Caribana του Τορόντο και το Winterlude της Οτάβας αποτελούν μικρά δείγματα των ειδικών εκδηλώσεων και των σημαντικών γιορτών που διεξάγονται στο Οντάριο. Πολλές απ' αυτές, μαζί με την Ημέρα του Καναδά, την 1η Ιουλίου, είναι δημόσιες γιορτές με παρελάσεις, πυροτεχνήματα και μουσική.

Επισκεφτείτε την ενότητα «Γιορτές» του Settlement.Org για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διασκέδαση και ενδιαφέροντες τρόπους συμμετοχής στην κοινότητα σας, στη σελίδα www.settlement.org/FD/15.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ

Μια καλή ιδέα είναι να έχετε καναδικό συνάλλαγμα προτού φτάσετε στο Οντάριο. Στη χώρα από την οποία έρχεστε ίσως η συναλλαγματική ισοτιμία είναι καλύτερη.

Στο διεθνές αεροδρόμιο Pearson του Τορόντο, μπορείτε να αποταθείτε στα ανταλλακτήρια συναλλάγματος από τις 5:00 π.μ. ως τις 11:00 μ.μ., επτά ημέρες την εβδομάδα. Ωστόσο, είναι πιθανό να βρείτε καλύτερη συναλλαγματική ισοτιμία έξω από το αεροδρόμιο.

Επίσης μπορείτε να βρείτε υπηρεσίες ανταλλαγής συναλλάγματος σε τράπεζες, ταξιδιωτικά πρακτορεία και στο κέντρο των περισσότερων πόλεων. Τα ξενοδοχεία ανταλλάσσουν μικρά ποσά αλλά η συναλλαγματική ισοτιμία ενδέχεται να μην είναι τόσο καλή. Συχνά οι τράπεζες αποτελούν το καλύτερο ανταλλακτήριο συναλλάγματος.

ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Απόκτηση τηλεφωνικών υπηρεσιών στο σπίτι

Η Bell Telephone παρέχει τηλεφωνικές υπηρεσίες στο σπίτι σας. Θα χρειαστεί να καλέσετε το 310-BELL (310-2355) ή να επισκεφτείτε κάποιο κατάστημα Bell Centre για να παραγγείλετε την υπηρεσία αυτή.

Οι νέοι μετανάστες ίσως χρειαστεί να δώσουν προκαταβολή για την έναρξη της παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών. Τα χρήματα αυτά θα σας επιστραφούν ύστερα από 6 μήνες. Επίσης η Bell χρεώνει τέλος σύνδεσης για κάθε νέο τηλέφωνο στο σπίτι. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα στον ιστότοπο της Bell - www.settlement.org/FD/23.

Μόλις η Bell συμφωνήσει να σας παράσχει τις υπηρεσίες της, θα προγραμματιστεί η ημέρα που θα έλθει ο τεχνικός στο σπίτι σας. Πρέπει να είστε στο σπίτι σας τη μέρα εκείνη, ώστε ο τεχνικός της τηλεφωνικής υπηρεσίας να μπορέσει να θέσει την υπηρεσία σε λειτουργία. Οι τοπικές κλήσεις από το σπίτι σας θα είναι δωρεάν, αλλά οι υπεραστικές κλήσεις έχουν πρόσθετο κόστος.

Κυβελοειδή / κινητά τηλέφωνα

Τα κινητά τηλέφωνα είναι πολύ δημοφιλή στον Καναδά και υπάρχουν διάφορα πολύπλοκα προγράμματα από τα οποία μπορείτε να διαλέξετε! Προτού φτάσετε, μπορείτε μέσω του διαδικτύου να μάθετε πολλά πράγματα όσον αφορά τους τύπους προγραμμάτων. Χρήσιμος ιστότοπος είναι ο: www.settlement.org/FD/19.

Ίσως εδώ οι υπηρεσίες είναι διαφορετικές σε σχέση με τη χώρα από την οποία έρχεστε. Μάθετε για την ποικιλία χρεώσεων, προγραμμάτων και τύπων τηλεφώνων που υπάρχουν στη διάθεσή σας προτού υπογράψετε συμβόλαιο με κάποιον πάροχο κινητής τηλεφωνίας.

Δημόσια τηλέφωνα / χρεωτηλέφωνα

Δημόσια τηλέφωνα θα βρείτε στο αεροδρόμιο, στους σταθμούς λεωφορείων και τρένων, σε εστιατόρια, καταστήματα, εμπορικά κέντρα και κάποιες γωνίες δρόμων. Τα τηλέφωνα αυτά είναι επίσης γνωστά ως χρεωτηλέφωνα.

Πραγματοποίηση τοπικών κλήσεων

Οι τοπικές κλήσεις από το τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν, αλλά μια τοπική κλήση από χρεωτηλέφωνο στοιχίζει 50 σεντ. Μια υπεραστική κλήση θα σας στοιχίσει περισσότερο.

Για να κάνετε μια αστική κλήση, μέσα στην πόλη ή την κωμόπολη:

Σηκώστε το ακουστικό, ρίξτε 50 σεντ και καλέστε τον αριθμό.

Τα περισσότερα τηλέφωνα δέχονται κέρματα 5, 10, 25 σεντ και 1 δολαρίου. Αν χρησιμοποιήσετε κέρμα 1 δολαρίου, δεν μπορείτε να πάρετε ρέστα.

Σε ορισμένες περιοχές ίσως χρειάζεται να καλέσετε πρώτα τον κωδικό περιοχής. Για παράδειγμα στο Τορόντο και τις γύρω περιοχές, χρειάζεται να καλέσετε τους αριθμούς 416, 647 ή 905 πριν από τον υπόλοιπο αριθμό – οι αριθμοί των τοπικών τηλεφώνων έχουν συνολικά 10 ψηφία.

Υπεραστικές κλήσεις

Για το τηλέφωνο του σπιτιού σας μπορείτε να επιλέξετε πρόγραμμα υπεραστικών κλήσεων ή να χρησιμοποιείτε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες. Οι υπεραστικές κλήσεις με προπληρωμένες κάρτες μπορεί να είναι πολύ φτηνότερες από τις κλήσεις μέσω του τηλεφώνου σας. Είναι σίγουρα φτηνότερες από τις υπεραστικές κλήσεις επί πληρωμή ή με πιστωτική κάρτα σε κάποιο χρεωτηλέφωνο.

Όταν αγοράζετε προπληρωμένες τηλεφωνικές κάρτες μπορείτε να εξακριβώσετε αν έχετε την καλύτερη δυνατή χρέωση για τη χώρα στην οποία θα τηλεφωνήσετε. Ζητήστε από το προσωπικό πωλήσεων ένα πίνακα σύγκρισης. Συγκρίνετε τις χρεώσεις διάφορων τηλεφωνικών καρτών ανά λεπτό για τη χώρα στην οποία θα τηλεφωνήσετε.

Μπορείτε επίσης να κάνετε «κλήσεις χρέωσης καλούμενου»: Η κλήση χρέωσης καλούμενου σημαίνει ότι αυτός που καλείτε θα πληρώσει για την κλήση. Για να κάνετε μια κλήση χρέωσης καλούμενου, επιλέξτε το «0», μετά τον κωδικό περιοχής και τον τηλεφωνικό αριθμό και ακολουθήστε τις οδηγίες του αυτοματοποιημένου συστήματος.

Αριθμοί χωρίς χρέωση

Ορισμένοι υπεραστικοί αριθμοί λέγονται αριθμοί χωρίς χρέωση. Δεν υπάρχει χρέωση αν καλέσετε έναν από τους αριθμούς αυτούς. Αρχίζουν με τους αριθμούς 1-800, 1-866, 1-877 ή 1-888. Αριθμούς χωρίς χρέωση έχουν οι κυβερνητικές και κοινοτικές υπηρεσίες και πολλές επιχειρήσεις.

Οι κλήσεις προς τους αριθμούς 1-900 και 1-976 δεν είναι ατελείς. Χρεώνεστε για κάθε λεπτό ομιλίας. Οι κλήσεις αυτές είναι συχνά πολύ ακριβές.

Χρήση του τηλεφωνικού καταλόγου

Μπορείτε να βρείτε τηλεφωνικό κατάλογο στα περισσότερα δημόσια τηλέφωνα.

Ο τηλεφωνικός κατάλογος με τις λευκές σελίδες (White Pages) έχει τέσσερις ενότητες:

Αριθμοί έκτακτης ανάγκης (και οδηγός πελατών) (Emergency numbers (and customer guide))

Η ενότητα αυτή σας δίνει τους τηλεφωνικούς αριθμούς που χρειάζεται να καλέσετε σε περίπτωση κρίσης, π.χ. τα τηλέφωνα της αστυνομίας. Επίσης σας δίνει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του τηλεφώνου.

Λευκές σελίδες (White pages)

Η ενότητα αυτή παραθέτει τους αριθμούς τηλεφώνου ατόμων και επιχειρήσεων στην πόλη. Περιλαμβάνει τον αριθμό του τηλεφώνου και τη διεύθυνσή τους. Η ταξινόμηση γίνεται με βάση το επώνυμό τους. Τόσο τα άτομα όσο και οι επιχειρήσεις παρατίθενται με αλφαβητική σειρά. Σε κάποιες μεγαλύτερες πόλεις, όπως στο Τορόντο, οι λευκές σελίδες έχουν 2 μέρη – τα τηλέφωνα ατόμων στο πρώτο μέρος και τα τηλέφωνα επιχειρήσεων στο δεύτερο.

Γαλάζιες σελίδες (Blue pages)

Η ενότητα αυτή είναι τυπωμένη σε γαλάζιο χαρτί. Παραθέτει τις κυβερνητικές υπηρεσίες και σας δίνει τους αριθμούς των τηλεφώνων τους για να μπορέσετε να επικοινωνήσετε μαζί τους. Επίσης παραθέτει τις κυβερνητικές υπηρεσίες κατά τομέα. Για παράδειγμα, αν θέλετε να βρείτε το υπουργείο υγείας, ανατρέξτε στον τομέα «Υγεία» στις γαλάζιες σελίδες.

Χρυσός οδηγός – Κίτρινες σελίδες (Yellow Pages)

Η ενότητα αυτή είναι τυπωμένη σε κίτρινο χαρτί. Παραθέτει τις επιχειρήσεις κατά τομέα. Για παράδειγμα, αν θέλετε να παραγγείλετε πίτσα, αναζητήστε την επικεφαλίδα «Πίτσα» στις κίτρινες σελίδες και επιλέξτε ένα γειτονικό σας κατάστημα. Οι κίτρινες σελίδες είναι χωριστός κατάλογος στις μεγαλύτερες πόλεις, όπως το Τορόντο.

Στις μεγάλες πόλεις οι λευκές και οι γαλάζιες σελίδες αλλά και οι κίτρινες σελίδες συνήθως είναι τυπωμένες σε δύο χωριστούς τηλεφωνικούς καταλόγους. Σε μικρότερες πόλεις ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται όλες σε έναν κατάλογο. Μπορείτε να βρείτε οδηγίες για τα τηλέφωνα και τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης στην αρχή όλων των τηλεφωνικών καταλόγων.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

Αποστολή επιστολής ή δέματος

Για να στείλετε μια επιστολή ή ένα δέμα, πρέπει να πληρώσετε ταχυδρομικά τέλη. Τα ταχυδρομικά τέλη είναι το ποσό που κοστίζει η αποστολή επιστολής ή δέματος.

Οι ταχυδρομικές υπηρεσίες διατίθενται σε ταχυδρομικά γραφεία και περίπτερα μέσα σε καταστήματα, όπως το Shoppers Drug Mart. Για να βρείτε κάποιο ταχυδρομικό γραφείο, αναζητήστε το σήμα Canada Post σε βιτρίνες καταστημάτων. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε τον τηλεφωνικό κατάλογο για να βρείτε το πιο κοντινό σας ταχυδρομικό γραφείο.

Το κόστος αποστολής μιας επιστολής ή ενός δέματος εξαρτάται από το μέγεθος και το βάρος τους. Επίσης εξαρτάται από το πού θέλετε να σταλεί και πόσο γρήγορα θέλετε να φτάσει. Συνήθως, όσο μακρινότερος είναι ο προορισμός του δέματος, τόσο περισσότερο θα στοιχίσει.

Αν στέλνετε δέμα σε άλλη χώρα, πρέπει να συμπληρώσετε ένα έντυπο τελωνείου. Θα βρείτε έντυπα τελωνείου στο ταχυδρομικό γραφείο. Το έντυπο περιγράφει το περιεχόμενο του δέματος. Επίσης περιγράφει την αξία και το βάρος του. Οι ταχυδρομικοί υπάλληλοι θα σας βοηθήσουν να συμπληρώσετε το έντυπο αυτό.

Απόκτηση ταχυδρομικής διεύθυνσης

Αφού βρείτε σπίτι, η αλληλογραφία σας μπορεί να έρχεται απευθείας στο σπίτι σας ή στην ταχυδρομική σας θυρίδα. Προτού βρείτε σπίτι, υπάρχουν τρεις διαφορετικοί τρόποι παραλαβής αλληλογραφίας:

Ρωτήστε κάποιον φίλο ή συγγενή αν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προσωρινά τη δική του ταχυδρομική διεύθυνση. Ζητήστε να σας στέλνουν την αλληλογραφία σας ως «care of (c/o)» (υπόψη) του συγγενή ή του φίλου σας.

Το όνομά σας
c/o όνομα φίλου/συγγενοπυς
1234 SPADINA AVENUE
TORONTO ON M2R 5H2

Ζητήστε υπηρεσία γενικής παράδοσης στο ταχυδρομικό γραφείο. Η υπηρεσία αυτή είναι διεθνώς γνωστή ως «ποστ ρεστάντ». Η αλληλογραφία γενικής παράδοσης/ποστ ρεστάντ μένει στο τοπικό κεντρικό ταχυδρομείο ωσότου την παραλάβετε. Στις μεγάλες πόλεις όπου υπάρχουν περισσότερα από

ένα μεγάλο ταχυδρομικό γραφείο, ένα από τα ταχυδρομεία της περιοχής αναφέρεται ως σημείο παραλαβής αλληλογραφίας γενικής παράδοσης/ποστ ρεστάντ.

Το όνομά σας
GD STN MAIN
TORONTO, ON M2R 5H2

Νοικιάστε μια ταχυδρομική θυρίδα στο ταχυδρομικό γραφείο ή σε κάποιο κατάστημα που πουλά επαγγελματικές υπηρεσίες. Έτσι θα έχετε μια διεύθυνση που θα μπορείτε να δώσετε παντού για να σας στέλνουν την αλληλογραφία σας. Αν λάβετε υπερβολικά μεγάλα δέματα που δεν χωρούν στην ταχυδρομική σας θυρίδα, το κατάστημα θα σας αφήσει ειδοποίηση και μπορείτε να τα παραλάβετε από το γκισέ.

ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ

Οδήγηση

Αν ζείτε στο Οντάριο και θέλετε να οδηγήσετε, πρέπει να έχετε άδεια οδήγησης του Οντάριο. Ο ιστότοπος του υπουργείου μεταφορών του Οντάριο (MTO), στη διεύθυνση, παρέχει άδειες για οδηγούς και οχήματα στην επαρχία. Μάθετε περισσότερα στο άρθρο **Πώς μπορώ να αποκτήσω άδεια οδήγησης του Οντάριο;** στη διεύθυνση www.settlement.org/FD/16.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε άδεια οδήγησης ξένης χώρας για 60 ημέρες αφότου φτάσετε στον Καναδά. Μετά θα χρειαστεί να δώσετε εξετάσεις οδήγησης και να πάρετε άδεια οδήγησης του Οντάριο. Επικοινωνήστε με το υπουργείο μεταφορών του Οντάριο για πληροφορίες σχετικά με τις άδειες και τους κανόνες οδήγησης στο τηλέφωνο **1-800-387-3445**.

Πρέπει να δηλώσετε το αυτοκίνητό σας στην υπηρεσία αδειοδότησης χρήσης οχημάτων στην επαρχία όπου ζείτε και πρέπει να το ασφαλίσετε. Η οδήγηση χωρίς ασφάλιση του αυτοκινήτου είναι παράνομη. Η ασφάλιση του αυτοκινήτου μπορεί να είναι δαπανηρή αλλά προστατεύει εσάς και τους άλλους οδηγούς σε περίπτωση ατυχήματος.

Αν δεν έχετε αυτοκίνητο, μπορείτε να νοικιάσετε για μία μέρα, μια εβδομάδα ή μεγαλύτερο διάστημα, από κάποια εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων. Οι περισσότερες εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων είναι σε θέση να σας δώσουν πληροφορίες για τους κανόνες οδήγησης.

Οι εταιρείες αυτές σας χρεώνουν με βάση το χρονικό διάστημα χρήσης του αυτοκινήτου και την απόσταση που καλύψατε. Θα χρειαστεί επίσης να αγοράσετε ασφάλεια έναντι ατυχημάτων από την εταιρεία και να πληρώνετε για τα καύσιμα που καταναλώνετε.

Μετακινήσεις – δημόσια συγκοινωνία

Κάθε πόλη στο Οντάριο έχει δημόσιο σύστημα μεταφορών με λεωφορεία ή τραμ. Το Τορόντο επίσης διαθέτει σύστημα υπόγειων σιδηροδρόμων που ονομάζεται μετρό. Οι περισσότερες πόλεις παρέχουν δωρεάν χάρτες μετακινήσεων.

Το τηλεφωνικό κέντρο του συστήματος μεταφορών του Τορόντο (TTC) έχει πληροφορίες σε περισσότερες από 20 γλώσσες – τηλεφωνήστε στο **416-393-4636**. Επίσης πληροφορίες θα βρείτε στον ιστότοπό τους, στη διεύθυνση www.settlement.org/FD/17.

Για να χρησιμοποιήσετε τα δημόσια μέσα μεταφοράς μπορείτε να πληρώσετε με μετρητά για κάθε σας μετακίνηση. Πρέπει να έχετε το ακριβές αντίτιμο για τα λεωφορεία γιατί οι οδηγοί δεν μπορούν να σας δώσουν ρέστα. Αν χρησιμοποιείτε τη δημόσια συγκοινωνία συχνά, μπορείτε να αγοράσετε εισιτήρια, κουπόνια ή ημερήσιο ή μηνιαίο πάσο. Στοιχίζει περισσότερο αν πληρώνετε με μετρητά για κάθε σας μετακίνηση. Μπορείτε να αγοράσετε εισιτήρια, κουπόνια και πάσα στους σταθμούς των λεωφορείων ή του μετρό και σε κάποια καταστήματα.

Μερικές φορές χρειάζεται να μεταβιβαστείτε από το ένα λεωφορείο, τραμ ή τρένο σε κάποιο άλλο για να φτάσετε στον προορισμό σας. Στην περίπτωση αυτή, χρειάζεστε κάρτα μεταβίβασης. Η κάρτα μεταβίβασης είναι ένα χαρτί που λέει στον οδηγό ότι δεν χρειάζεται να πληρώσετε ξανά. Ζητήστε κάρτα μεταβίβασης από τον οδηγό όταν επιβιβαστείτε στο πρώτο λεωφορείο ή τραμ.

Ταξίδια από τη μία πόλη στην άλλη

Οι περισσότερες πόλεις και κωμοπόλεις στο Οντάριο έχουν σταθμό λεωφορείων ή τρένων. Στο σταθμό μπορείτε να μάθετε τους προορισμούς λεωφορείων ή τρένων, τα δρομολόγια τους ανά ημέρα και ώρα και το κόστος της κάθε μετακίνησης. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε σε κάποιον ταξιδιωτικό πράκτορα και να μάθετε τα δρομολόγια και τα ναύλα για πτήσεις μεταξύ πόλεων.

Ταξί

Αν δεν υπάρχουν δημόσια μέσα μεταφοράς ή θέλετε να πάτε κάπου γρήγορα, μπορείτε να ναυλώσετε αστικό ή αγοραίο ταξί. Μπορείτε να τηλεφωνήσετε σε κάποια εταιρεία ταξί και να τους ζητήσετε να έρθει ταξί στη διεύθυνση που θα τους δώσετε. Μπορείτε ακόμη και να τους τηλεφωνήσετε από νωρίτερα και να ζητήσετε να έρθει το ταξί σε συγκεκριμένη ώρα.

Επίσης μπορείτε να σταματήσετε ταξί σε πολυσύχναστους δρόμους στο κέντρο της πόλης. Σταθείτε στο πεζοδρόμιο και κάντε νόημα σε κάποιο ταξί που δεν έχει επιβάτες. Δεν είναι εύκολο να βρείτε ταξί στο δρόμο σε όλες τις πόλεις. Μόνο τα ταξί με φωτισμένη κουκούλα θα σταματήσουν για να σας πάρουν.

Η τιμή της κούρσας με ταξί εμφανίζεται σε ένα μετρητή στο μπροστινό μέρος του, δίπλα στον οδηγό. Όταν επιβιβαστείτε, ο μετρητής θα δείχνει την ελάχιστη χρέωση. Προτού μπειτε στο ταξί, ρωτήστε τον οδηγό πόσο θα κοστίσει η διαδρομή.

Κανόνες για το περπάτημα και τους δρόμους

Σήματα για τους πεζούς εμφανίζονται σε όλες τις γωνίες δρόμων όπου υπάρχουν φανάρια. Σας λένε τότε μπορείτε να διασχίσετε το δρόμο με ασφάλεια. Σε γωνίες πολυσύχναστων δρόμων, όπου δεν υπάρχουν φανάρια, θα βρείτε διαβάσεις πεζών.

ΧΡΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Τραπεζικά

ΑΝΟΙΓΜΑ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Καλό θα είναι να μάθετε τις τραπεζικές επιλογές το συντομότερο δυνατό. Αποφασίστε ποιες είναι οι τραπεζικές σας ανάγκες και συγκρίνετε τις υπηρεσίες σε αρκετές τράπεζες προτού ανοίξετε λογαριασμό.

Ο τραπεζικός λογαριασμός σε οποιαδήποτε τράπεζα είναι ένα ασφαλές σημείο φύλαξης των χρημάτων σας και σας διευκολύνει στη διαχείρισή τους. Επίσης ο τραπεζικός λογαριασμός βοηθά να αποκτήσετε πιστωτικό ιστορικό, που θα σας φανεί χρήσιμο αν χρειαστεί να δανειστείτε χρήματα ή να αποκτήσετε πιστωτική κάρτα.

Υπάρχουν πολλοί τύποι χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων όπου μπορείτε να ανοίξετε λογαριασμό αποταμίευσης ή/και επιταγών. Οι τράπεζες, οι εταιρείες αποταμιευτικής δραστηριότητας και οι πιστωτικές ενώσεις παρέχουν δωρεάν πληροφορίες για τις υπηρεσίες τους αλλά και για τις χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες. Μπορείτε να μπειτε σε οποιαδήποτε τράπεζα και να ρωτήσετε για τις υπηρεσίες της.

Θα χρειαστείτε δύο έγγραφα πιστοποίησης ταυτότητας για να ανοίξετε λογαριασμό σε κάποια τράπεζα, εταιρεία αποταμιευτικής δραστηριότητας ή πιστωτική ένωση. Συνήθως, το ένα έγγραφο

πρέπει να έχει τη φωτογραφία σας. Δεν χρειάζεται να καταθέσετε συγκεκριμένο ποσό χρημάτων για να ανοίξετε λογαριασμό. Δεν είναι απαραίτητο να εργάζεστε για να ανοίξετε λογαριασμό.

ΧΡΗΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ

Όταν ανοίξετε τραπεζικό λογαριασμό, θα λάβετε μια κάρτα που λέγεται τραπεζική κάρτα και είναι επίσης γνωστή ως χρεωστική κάρτα. Η κάρτα αυτή σας επιτρέπει να κάνετε τραπεζικές συναλλαγές σε τραπεζικές μηχανές αντί να πάτε στην τράπεζα. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις τραπεζικές μηχανές για κατάθεση και ανάληψη χρημάτων και για πληρωμή λογαριασμών. Οι μηχανές αυτές λέγονται αυτόματες τραπεζικές μηχανές (ABM) ή αυτόματες ταμειακές μηχανές (ATM).

Η τράπεζα θα σας βάλει να επιλέξετε προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (PIN) για την κάρτα. Πρόκειται για έναν αριθμό ασφάλειας που εμποδίζει τους άλλους να χρησιμοποιήσουν τη δική σας κάρτα. Πρέπει να μάθετε τον αριθμό αυτό. Δεν πρέπει να αποκαλύψετε τον PIN σας σε άλλα άτομα. Πρέπει να πληκτρολογείτε τον PIN κάθε φορά που χρησιμοποιείτε την τραπεζική σας κάρτα.

Αν χρησιμοποιήσετε το ABM άλλης τράπεζας, θα χρεωθείτε με κάποια έξοδα. Τα έξοδα είναι ακόμη μεγαλύτερα όταν χρησιμοποιείτε ιδιωτικό ABM. Οι μηχανές αυτές βρίσκονται σε καταστήματα σε γωνίες δρόμων, εστιατόρια και άλλα μέρη. Συχνά σας χρεώνουν πολλά λεφτά για μια απλή ανάληψη ποσού. Σας στοιχίζει φτηνότερα αν χρησιμοποιείτε μόνο τις μηχανές που ανήκουν σε μία από τις τράπεζες ή τις πιστωτικές ενώσεις.

Πιστωτικές κάρτες και δημιουργία πιστωτικού ιστορικού

Ακόμη και αν έχετε μακροχρόνιο πιστωτικό ιστορικό σε διεθνείς εταιρείες πιστωτικών καρτών όπως η VISA και η MasterCard, ίσως δεν μπορείτε να αποκτήσετε τέτοια πιστωτική κάρτα στον Καναδά. Αυτό αποτελεί έκπληξη για πολύ κόσμο. Αν είναι δυνατό, μην ακυρώσετε τις πιστωτικές σας κάρτες προτού έρθετε στον Καναδά. Ίσως να μην μπορείτε να αποκτήσετε πιστωτική κάρτα αμέσως μόλις έρθετε εδώ. Αν συμβεί κάτι τέτοιο, θα χρειαστείτε την πρόσβαση στις πιστωτικές κάρτες που έχετε τώρα.

Για να δημιουργήσετε πιστωτικό ιστορικό στον Καναδά, κάντε αίτηση για πιστωτική κάρτα. Μιλήστε με το προσωπικό της τοπικής σας τράπεζας. Η τράπεζά σας ίσως είναι πρόθυμη να σας δώσει μια πιστωτική κάρτα με χαμηλότερο όριο αγορών ή μια ασφαλισμένη πιστωτική κάρτα.

Για να αποκτήσετε ασφαλισμένη κάρτα, θα χρειαστεί να καταθέσετε κάποιο ποσό στον εκδότη της πιστωτικής κάρτας. Το ποσό της προκαταβολής αυτής για μια ασφαλισμένη κάρτα θα εξαρτηθεί από το πιστωτικό όριο που ζητάτε. Αν αποπληρώνετε τις μηνιαίες δόσεις σας και δημιουργήσετε ένα καλό πιστωτικό ιστορικό, θα πάρετε πίσω την προκαταβολή με τόκους. Τότε θα μπορείτε να πάρετε μια κανονική πιστωτική κάρτα.

Πολλά καταστήματα προσφέρουν πιστωτικές κάρτες που μπορείτε να χρησιμοποιείτε για τις αγορές σας εκεί. Οι κάρτες αυτές συνήθως έχουν πολύ υψηλό επιτόκιο επομένως θα πρέπει οπωσδήποτε να εξοφλείτε όλο το υπόλοιπο κάθε μήνα.

Τιμές και φόροι

Στο Οντάριο, πληρώνετε το ποσό που σημειώνεται στην ετικέτα με την τιμή συν το φόρο. Στα περισσότερα καταστήματα δεν συνηθίζεται το παζάρεμα για χαμηλότερες τιμές. Αυτό είναι δυνατό μόνο σε ορισμένες αγορές ή καταστήματα διαφόρων εθνοτήτων.

Όταν πληρώνετε για κάθε είδος, ο φόρος προστίθεται στη συνολική τιμή. Συχνά ο συνολικός φόρος είναι το 13% της τιμής. Το 13% περιλαμβάνει ένα 5% ως ομοσπονδιακό φόρο αγαθών και υπηρεσιών (GST) και ένα 8% ως επαρχιακό φόρο πωλήσεων (PST).

Δεν χρειάζεται να πληρώσετε GST για όλα τα πράγματα που αγοράζετε, π.χ. για τα βασικά οπωροκηπευτικά και φάρμακα που συνταγογραφούνται από γιατρό. Αν παραγγείλετε οινόπνευματώδες ποτό σε εστιατόριο, θα προστεθεί ένα 10% ως φόρος οινόπνευματώδων ποτών.

Φορολογικές μειώσεις

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΜΕΙΩΣΕΙΣ (GST) ΓΙΑ ΑΓΑΘΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ο GST είναι ο φόρος που πληρώνετε για την πλειονότητα των αγαθών και των υπηρεσιών που πωλούνται στον Καναδά. Η πίστωση GST/HST είναι μια αφορολόγητη πληρωμή που γίνεται κάθε 3 μήνες σε ιδιώτες και οικογένειες με χαμηλά και μεσαία εισοδήματα. Επιστρέφει το σύνολο ή μέρος του GST ή του HST που πληρώνουν.

Πρέπει να είστε κάτοικος Καναδά, ηλικίας 19 ετών και άνω, για να λάβετε την πίστωση. Κάντε αίτηση για τη φορολογική μείωση αμέσως μόλις αποκτήσετε αριθμό κοινωνικής ασφάλισης. Για να λαμβάνετε τις πληρωμές GST/HST πρέπει κάθε χρόνο να δηλώνετε φόρο εισοδήματος και επιστροφές παροχών.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερες πληροφορίες καλώντας τη γραμμή πληροφόρησης GST στον αριθμό **1-800-959-1953**.

ΚΑΝΑΔΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΠΑΙΔΙΟΥ (CCTB)

Αν τα παιδιά σας είναι κάτω από 18 ετών, ίσως μπορείτε να λάβετε το καναδικό επίδομα παιδιού (CCTB). Το CCTB είναι μια μηνιαία πληρωμή από την καναδική κυβέρνηση που βοηθά στο κόστος της ανατροφής των παιδιών σας.

Μπορείτε να πάρετε έντυπο αίτησης από τον ιστότοπο της καναδικής υπηρεσίας δασμών και φόρων (CRA) στη διεύθυνση www.settlement.org/FD/20. Θα πρέπει να κάνετε αίτηση για το CCTB αμέσως μόλις φτάσετε και εγκατασταθείτε στο νέο σας σπίτι.

Το ποσό του επιδόματός σας αποφασίζεται με βάση τον αριθμό των παιδιών σας, τις ηλικίες τους, την επαρχία όπου ζείτε και το καθαρό διεθνές εισόδημα της οικογένειάς σας την τελευταία 3ετία.

ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

Ελπίζουμε ότι ο οδηγός βοήθησε να λυθούν έστω ορισμένες από τις πολλές απορίες που έχετε για το ξεκίνημα της νέας σας ζωής στο Οντάριο. Όπως μπορείτε να δείτε, είναι πολλά αυτά που καλείστε να κάνετε και ίσως δεν ξέρετε από πού να ξεκινήσετε.

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟΝ ΚΑΝΑΔΑ – ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η λίστα ελέγχου στην ενότητα «Καλώς ήλθατε στον Καναδά» που θα βρείτε στη σελίδα 2 του οδηγού είναι ό,τι πρέπει για να ξεκινήσετε. Μπορείτε να τσεκάρτε όλα όσα δεν ισχύουν για εσάς ή έχετε ήδη κάνει. Ο οδηγός έχει πληροφορίες για το πώς να ολοκληρώσετε τις ενέργειες που σας έχουν απομείνει. Αν χρειαστείτε βοήθεια, υπάρχουν στη διάθεσή σας πολλές υπηρεσίες που θα σπεύσουν να απαντήσουν στις ερωτήσεις σας και να σας βοηθήσουν να συμπληρώσετε τα απαραίτητα έντυπα, συχνά εντελώς δωρεάν. Για να βρείτε υπηρεσίες στην περιοχή σας κάντε κλικ στους συνδέσμους της κάθε ενότητας.

SETTLEMENT.ORG

Ο ιστότοπος Settlement.Org είναι ιδανικός για να μάθετε περισσότερες πληροφορίες, να εντοπίσετε διάφορες υπηρεσίες, να φορτώσετε έντυπα και να επικοινωνήσετε με άλλους νεόφερτους στη χώρα. Την επόμενη φορά που θα συνδεθείτε με το διαδίκτυο επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.settlement.org.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟ ΟΝΤΑΡΙΟ!